



Capitolul 5. Abordare centrată pe victimele traficului de persoane în procesul de identificare și interviuare

Coordonator capitol: Dignita



Co-funded by
the European Union



Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

5. Abordarea centrată pe victimele traficului de persoane în procesul de identificare și interviuare

5.1 Introducere

Capitolul „Abordarea centrată pe victimele traficului de persoane în procesul de identificare și interviuare” oferă cunoștințe și instrumente practice pentru profesioniștii implicați în combaterea traficului de persoane în scopul exploatării prin muncă. Conceput pentru a aborda provocările specifice ale interacțiunii cu victimele traficului de persoane (VoT), acest modul le oferă cursanților îndrumările necesare pentru a identifica victimele și a realiza interviuri într-un mod care să țină cont de traume, să fie atent din punct de vedere cultural și să respecte demnitatea umană. Grupurile țintă pentru această formare includ autoritățile de aplicare a legii, procurorii, inspectorii de muncă și practicienii din prima linie, cum ar fi asistenții sociali, lucrătorii din domeniul sănătății, ofițerii de protecție a copilului și autoritățile responsabile cu migrația. Acești profesioniști au un obiectiv comun de a îmbunătăți identificarea victimelor și de a consolida prevenirea, investigarea și urmărirea penală a infracțiunilor de trafic de persoane în Uniunea Europeană, în conformitate cu obiectivele mai largi ale proiectului ERADICATING II.

5.2 Obiective de învățare ale capitolului

La finalul parcurgerii acestui modul, cititorii vor putea:



Hochschule für den
öffentlichen Dienst
in Bayern
Fachbereich
Polizei



CSD
CENTER FOR
THE STUDY OF
DEMOCRACY





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

- Să înțeleagă conceptul unei abordări sensibile la nevoile victimelor (VoT): Să înțeleagă fenomenul traumei și să definească principiile unei abordări centrate pe victimă, care să țină cont de traumă și să dea dovadă de sensibilitate culturală în contextul traficului de persoane prin muncă.
- Să recunoască indicatorii traficului de persoane: Să identifice semnele și comportamentele-cheie care pot indica faptul că o persoană este victimă a exploatării prin muncă.
- Să dezvolte abilități de comunicare eficientă: Să aplice tehnici pentru construirea încrederii și a unei relații cu victimele, asigurându-se că interviurile sunt desfășurate cu empatie, confidențialitate și respect pentru drepturile și bunăstarea acestora.
- Să desfășoare interviuri în condiții etice și de siguranță: Să utilizeze cunoștințele dobândite pentru a obține informații precise și concludente de la victime, reducând la minimum riscul de retraumatizare și asigurând securitatea lor fizică și emoțională.
- Să promoveze protecția și sprijinul pentru victime: Să recunoască importanța orientării victimelor către serviciile de asistență și sprijin adecvate.

5.3 Definiții

Trafic de persoane

Reprezintă recrutarea, transportul, transferul, adăpostirea sau primirea de persoane prin forță, fraudă sau înșelăciune, în scopul exploatării. Bărbați, femei și copii de toate



Hochschule für den
öffentlichen Dienst
in Bayern
Fachbereich
Polizei



CSD
CENTER FOR
THE STUDY OF
DEMOCRACY





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

vârstele și din toate mediile pot deveni victime ale acestei infracțiuni, care se manifestă în toate regiunile lumii.

Trafic de persoane în scopul exploatării prin muncă

O formă a traficului de persoane în care indivizii sunt obligați să muncească prin utilizarea forței, fraudei sau constrângerii. Indicatorii comuni includ neplata salariilor, programul de lucru excesiv, confiscarea documentelor, condițiile de viață sau de muncă nesigure și abuzul fizic.

Victimă a traficului de persoane (VoT)

O persoană care a fost supusă exploatării prin mijloace precum constrângerea, înșelăciunea, abuzul de putere sau prin profitarea de starea de vulnerabilitate, în scopuri ce includ munca forțată, exploatarea sexuală sau alte forme de abuz.

Abordare centrată pe victimă

O metodă de interacțiune și sprijinire a persoanelor identificate sau suspectate a fi victime ale traficului de persoane. Aceasta pune accent pe empatie, demnitate și respect, abordând totodată nevoile și vulnerabilitățile unice ale victimelor. Această abordare integrează principiile asistenței informate despre traumă, strategiile centrate pe victimă și practicile sensibile la diferențele culturale, pentru a crea un mediu de susținere și autonomie.

Traumă

Reprezintă un răspuns psihologic și emoțional la un eveniment tulburător sau dureros care depășește capacitatea unei persoane de a-i face față. Aceasta poate rezulta fie din asistarea la un astfel de eveniment, fie din trăirea unei experiențe care constituie o





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

amenințare fundamentală la adresa integrității fizice și mentale sau a supraviețuirii unei persoane.

Practica informată despre traumă

Această abordare îmbunătățește înțelegerea, recunoașterea și răspunsul la efectele traumei asupra indivizilor. Subliniază crearea unui mediu sigur și de susținere care evită retraumatizarea și împuternicește persoanele să se vindece.

Abordarea informată de traumă (Trauma-informed Approach)

Această abordare îmbunătățește înțelegerea, recunoașterea și răspunsul la efectele traumei asupra indivizilor. Aceasta pune accent pe crearea unui mediu sigur și de susținere, care evită retraumatizarea și oferă persoanelor autonomia necesară pentru a se vindeca.

Sensibilitate culturală

Capacitatea de a înțelege, respecta și răspunde în mod corespunzător la diferențele și practicile culturale atunci când se lucrează cu victime din medii diverse.

Retraumatizare

Prejudiciu suplimentar suferit de o victimă din cauza unor răspunsuri lipsite de sensibilitate sau nepotrivite din partea autorităților sau a sistemelor de sprijin.

Confidențialitate

Principiul păstrării confidențialității informațiilor puse la dispoziție de victime și dezvăluirii acestora numai cu consimțământul lor informat sau atunci când acest lucru este impus de lege pentru a le garanta siguranța altora.





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

5.4 Aspecte teoretice

Identificarea victimelor traficului de persoane, în special a traficului de persoane pentru exploatarea prin muncă, este un proces dificil, dar critic, care necesită o abordare nuanțată, ținând cont de traume. Multe victime nu se autoidentifică ca atare, adesea din cauza fricii, constrângerii, manipulării psihologice sau a lipsei de conștientizare a exploatării lor. Prin urmare, personalul de intervenție din prima linie, inclusiv forțele de ordine, procurorii, inspectorii de muncă și practicienii din prima linie, cum ar fi asistenții sociali, lucrătorii din domeniul sănătății, ofițerii de protecție a copilului și autoritățile de migrație, joacă un rol major în detectarea indicatorilor de trafic și inițierea măsurilor pentru protejarea victimelor.

Complicații în identificarea victimelor

Traficanții folosesc adesea metode sofisticate pentru a-și controla și exploata victimele, ceea ce face dificilă detectarea. Victimele pot părea că trăiesc sau lucrează în medii aparent normale, în timp ce, de fapt, sunt supuse abuzurilor și constrângerii în spatele ușilor închise. Printre barierele comune în calea identificării victimelor se numără:

- **Teama de represalii**- victimele se pot teme de amenințări sau violență împotriva lor sau a familiilor lor dacă își dezvăluie situația.
- **Lipsa de încredere în autorități**- experiențele negative sau temerile de arestare, deportare sau pedeapsă pot împiedica victimele să ceară ajutor.
- **Manipulare psihologică**- multe victime sunt supuse unor tactici care le distorsionează percepția asupra realității, cum ar fi dependența de traficanți sau Sindromul Stockholm.





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

- **Bariere culturale și lingvistice**- victimele se pot confrunta cu dificultăți în comunicarea experiențelor sau în înțelegerea drepturilor lor din cauza diferențelor lingvistice sau a normelor culturale.

Indicatori cheie ai traficului de persoane pentru exploatarea prin muncă

Identificarea victimelor traficului necesită observarea atentă a indicatorilor comportamentali, fizici și situaționali:

- **Semne comportamentale**- victimele pot manifesta frică, anxietate, depresie, lacune de memorie sau pot face relatări inconsistente. Acestea pot părea prea supuse sau pot manifesta reticență în a interacționa cu autoritățile.
- **Semne fizice**- dovezi de abuz fizic, malnutriție, epuizare sau probleme medicale netratate sunt frecvente în rândul victimelor.
- **Semne situaționale**- victimele nu au adesea acces la documente de identitate personale, pot locui în locuinții supraaglomerate sau nesigure și pot lucra ore suplimentare în condiții dure pentru o plată mică sau neremunerate.

Etapele traficului de persoane pentru a fi luate în considerare în timpul procesului de identificare

1. Recrutare

Identificați forma de recrutare – prin înșelăciune, constrângere, datorii.

2. Transport



Hochschule für den
öffentlichen Dienst
in Bayern
Fachbereich
Polizei



Asociația pentru
Cooperare
dezvoltare
Durabilă





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

Determinați condițiile în care au fost mutate, inclusiv metodele și persoanele implicate.

3. **Exploatare**

Identificați natura abuzului, cum ar fi munca forțată, servitutea pentru datorii sau amenințările.

4. **Reintegrare** sau întoarcere

Recunoașteți provocările cu care se confruntă victimele în a scăpa sau a-și reconstrui viața.

Rolul instrumentelor de screening

Instrumente structurate de screening, cum ar fi [Instrumente de screening OIM](#) sau [Instrumentul de identificare a victimelor traficului de persoane \(TVIT\)](#) ale Institutului de Justiție Vera, sunt importante pentru evaluarea cazurilor potențiale. Aceste instrumente îi ghidează pe interviuatori în a pune întrebările corecte pentru a distinge victimele traficului de persoane aflate în alte situații vulnerabile. Verificările ar trebui să acorde prioritate următoarelor aspecte:

- Confidențialitate și siguranță, asigurându-se că victima se simte în siguranță pe parcursul procesului.
- Întrebări deschise care permit victimelor să își împărtășească liber experiențele, fără a se simți judecate sau constrânse.
- Consimțământ informat, care explică scopul interviului și modul în care vor fi utilizate informațiile.



Hochschule für den
öffentlichen Dienst
in Bayern
Fachbereich
Polizei



CSD
CENTER FOR
THE STUDY OF
DEMOCRACY



Asociația pentru
Cooperare și
dezvoltare
Durabilă





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

Abordare centrată pe VoT în identificare

Trauma provoacă adesea sentimente intense de frică, neputință sau groază și se poate manifesta atât cu impact psihologic, cât și fizic. O caracteristică cheie a traumei este posibilitatea de a re trăi experiența prin amintiri intruzive, flashback-uri sau factori declanșatori emoționali, care pot afecta bunăstarea și comportamentul individului.

Trauma poate avea următoarele efecte asupra creierului:

1) Modificări ale funcției cerebrale:

- Trauma declanșează răspunsuri chimice în creier, afectând semnificativ percepția, reacțiile, comportamentul și memoria.
- Aceste răspunsuri pot perturba reglarea emoțională și pot duce la mecanisme de supraviețuire precum lupta, fuga sau blocarea, împingând indivizii în afara „ferestrei lor de toleranță” (starea optimă în care stresul și emoțiile sunt gestionabile).

2) Impactul asupra memoriei:

- Memoria este stocată diferit în creier în urma unei traume, adesea fragmentată sau dezorganizată.
- Victimele pot întâmpina întârzieri în raportarea faptelor sau dificultăți în a-și aminti detaliile și succesiunea evenimentelor. Acesta este un răspuns natural, nu un semn de lipsă de onestitate.

3) Reacții involuntare:





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

- Reacțiile la traumă sunt automate și în afara controlului conștient al individului.
- Interpretarea greșită a acestor răspunsuri (de către autoritățile de aplicare a legii sau de către alții) poate duce la constatări conform cărora victimele ascund informații sau sunt mincinoase.

Înțelegerea efectelor traumei

Prin urmare, utilizarea unei abordări centrate pe victimele traficului și informate despre traume este esențială pentru a se asigura că victimele sunt tratate cu demnitate și grijă pe tot parcursul procesului de identificare. Aceasta include:

- Prioritizarea siguranței - crearea unui mediu în care victimele se simt în siguranță și sprijinite.
- Construirea încrederii - construirea încrederii necesită timp, în special în cazul persoanelor care s-ar putea fi confruntate cu trădare sau abuz.
- Împuternicirea victimei - asigurați-vă că victimele au control asupra alegerilor lor și nu sunt presate să acționeze în mod inconfortabil.

Interviuri centrate pe VoT

Atunci când se intervievează victimele traficului de persoane pentru exploatarea prin muncă, adoptarea unei abordări centrată pe victimă (VoT) este din nou esențială. Aceasta începe cu crearea unui mediu sigur și empatic în care victimele se simt sprijinite și respectate. Victimele traficului de persoane pot fi controlate prin frică, amenințări sau





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

manipulare psihologică, ceea ce face esențială stabilirea încrederii de la început. Aceasta include asigurarea satisfacerii nevoilor imediate, cum ar fi hrana, îmbrăcămintea și adăpostul, înainte de a iniția discuțiile. Cadrul ar trebui să fie neutru și neamenințător, evitând locațiile care ar putea fi percepute ca intimidante, cum ar fi secțiile de poliție, cu excepția cazului în care este necesar. Se încurajează o ținută profesională care transmite abordabilitate mai degrabă decât autoritate, iar interpreții sau personalul din domeniul asistenței (dacă este necesar) trebuie aleși cu atenție pentru a asigura neutralitatea și competența culturală.

Interviul ar trebui să acorde prioritate autonomiei, demnității și bunăstării emoționale a victimei. Intervievatorii trebuie să explice scopul și structura interviului, să clarifice drepturile victimei și să stabilească așteptări cu privire la durată și conținut. Permitearea victimelor de a dicta ritmul conversației și de a o întrerupe în orice moment promovează un sentiment de control și siguranță. Întrebările deschise, neinductive, sunt esențiale pentru a încuraja discuțiile libere, iar limbajul utilizat ar trebui să fie sensibil la contextele culturale și individuale. Terminologia ar trebui să se alinieze cu experiențele victimei și să evite expresiile potențial stigmatizante sau confuze.

Victimele pot prezenta semne de traumă, cum ar fi minimizarea, negarea sau relatări inconsistente, din cauza stării lor psihologice. Trauma poate perturba memoria și procesarea emoțională, ceea ce face dificilă pentru victime oferirea unei povești coerente. Intervievatorii trebuie să abordeze aceste inconsecvențe cu înțelegere prin reformularea întrebărilor dacă este necesar și oferirea victimelor mai multe oportunități de clarificare. Evitarea învinovățirii sau a judecării este vitală, victimele ar trebui să fie asigurate că experiențele lor sunt valide și că nu sunt responsabile pentru răul pe care l-au îndurat.





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

Construirea încrederii necesită manifestări autentice de grijă și empatie. Recunoașterea curajului victimei de a-și împărtăși povestea și afirmarea dreptului acesteia la siguranță și demnitate sunt elemente cheie. Declarații precum „Siguranța dumneavoastră este prioritatea noastră” și „Nu sunteți de vină pentru ceea ce vi s-a întâmplat” pot ajuta la stabilirea unei relații și la atenuarea temerilor de judecată sau represalii.

Integrarea acordurilor de confidențialitate este esențială pentru a proteja victimele de alte vătămări. Discutarea modului în care vor fi utilizate informațiile lor, obținerea consimțământului pentru utilizarea acestora și limitarea accesului la datele lor personale sunt pași critici. Interpreții și personalul implicat în interviu ar trebui să semneze acorduri de confidențialitate, asigurându-se că informațiile sensibile nu sunt transmise în afara personalului autorizat.

Înregistrare - Intervipurile trebuie abordate cu atenție, asigurându-se că victimele se simt confortabil cu metoda utilizată, fie că este vorba de audio, video sau documentație scrisă. Orice înregistrare trebuie să fie transparentă, cu consimțământul informat obținut în prealabil. Dacă victimele își exprimă disconfortul, ar trebui oferite metode alternative.

Intervipurile trebuie să respecte standardele etice și legale. Legile care reglementează drepturile minorilor și utilizarea interpreților, trebuie respectate. Drepturile victimelor, cum ar fi accesul la reprezentare juridică și rezidența temporară, ar trebui protejate pe tot parcursul procesului. Practicile etice impun ca victimele să nu fie niciodată presate să depună mărturie. Transparența cu privire la potențialele implicații juridice ale mărturiei lor este esențială pentru asigurarea unei cooperări informate.

Adoptarea modelului PEACE oferă un cadru structurat pentru interviuri în mai multe etape:





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

- 1) **(Planning and preparation) Planificare și pregătire** - implică înțelegerea contextului victimei și organizarea de resurse de sprijin, cum ar fi consilierea informată despre traumă, dacă este necesar.
- 2) **(Engaging and explaining) Stabilirea contactului și explicarea procedurii**- ajută la construirea unei relații și la stabilirea unui cadru de colaborare..
- 3) **(Account) Relatarea liberă, clarificarea și verificarea inconsecvențelor** - Etapa relatării se concentrează pe culegerea de informații prin intermediul mărturia liberă a victimei, cu întreruperi minime.
- 4) **(Closure and evaluation) Încheierea interviului și evaluarea rezultatelor**- asigurarea că preocupările imediate ale victimei sunt abordate și că interviul este revizuit pentru a se asigura că este complet și în acord cu voința victimei.

Exemple de întrebări sensibile privind victimele traficului*:

Tabel 9 Exemple de întrebări centrate pe nevoile victimelor traficului

NU	DA
„De ce ai...?” „De ce nu ai...?”	Când (evenimentul specific) s-a întâmplat, care au fost sentimentele și gândurile tale? „Poți să-mi spui mai multe despre ce s-a întâmplat când...?”
„Începe de la început și spune-mi ce s-a întâmplat.” „Cât a durat agresiunea?”	De unde ai vrea să începi? „Îmi poți spune ce îți amintești despre experiența ta?”





Co-funded by
the European Union

Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

	„Ce îmi poți spune despre ce s-a întâmplat înainte/în timpul/după agresiune?”
„De ce ai mers cu suspectul?” „Crezi că i-ai indus în eroare?”	„Poți descrie ce gândeași și ce simțeași când ai mers cu suspectul?” „S-a schimbat comportamentul suspectului după ce ai mers cu el? Cum te-a făcut acest lucru să te simți?”
„De ce erai plecat la ora asta și în locul ăsta?”	„Ce poți să-mi spui despre ce te-a adus în acel loc la această oră/în această zi?”
„De ce nu ai plecat?”	„Poți descrie ce s-a întâmplat în timp ce te aflai în... (cameră, mașină, casă etc.)?” „Care au fost gândurile și/sau sentimentele tale în timp ce te aflai în... (cameră, mașină, casă etc.)?”
„Ai spus nu?”	„Ce îți amintești că ai făcut sau spus în timpul incidentului?” „Cum a reacționat suspectul la cuvintele sau acțiunile tale? Îți amintești cum te-ai simțit?”
„Ai ripostat?”	„Ce ai simțit că ești capabil fizic să faci în timpul incidentului?” „Ce se întâmpla în mintea ta când ți-ai dat seama că ești în pericol?”

„De ce nu te-ai prezentat imediat la secție?”	„Te-a determinat ceva anume să vii să ne spui despre acest incident astăzi?” „A existat cineva în care ai avut încredere să-i spui despre incident după ce s-a produs? Când i-ai povestit, la ce te gândeași și la ce simțeași?”
„A văzut cineva agresiunea întâmplându-se?”	„Îmi poți spune despre persoane sau martori care te-ar fi putut vedea pe tineși pe suspect împreună sau care ar fi putut vedea agresiunea?” „Îmi poți spune despre persoane sau martori care te-ar fi putut vedea după agresiune?”

Intervievatorii ar trebui să evite utilizarea întrebărilor sau a sugestiilor care pot părea conflictuale sau directive, cum ar fi cele care încep cu „de ce”, instrucțiuni precum „explică-mi” sau solicitări de o relatare pas cu pas, cum ar fi „și apoi ce s-a întâmplat?”. În schimb, utilizarea întrebărilor deschise permite interviuatului să împărtășească informații în ritmul propriu și pe baza a ceea ce își pot aminti. Pentru victime, această abordare poate ajuta la recăpătarea amintirilor dintr-un eveniment traumatic și oferă un sentiment de control pe parcursul procesului, contracarând sentimentele de neputință pe care le-au experimentat în timpul exploatării.

Sprijin imediat și colaborarea interinstituțională

Odată identificate, victimele necesită sprijin imediat, inclusiv îngrijiri medicale, locuințe sigure și acces la servicii psihosociale. Ar trebui să existe mecanisme de referire pentru a le conecta cu resurse specializate adaptate nevoilor lor. Colaborarea dintre



Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

agențiile de aplicare a legii, furnizorii de servicii medicale, ONG-uri și organizațiile comunitare este esențială pentru oferirea unui sprijin holistic.

Activitate propusă pentru capitolul 5

Tabel 10 Identificarea și interviuarea unei victime a traficului de persoane pentru exploatarea prin muncă

Numele activității	„Identificarea și interviuarea unei victime a traficului de persoane prin muncă”
Tipul de activitate	Joc de rol pe baza unui studiu de caz
Durată	30 de minute.
Obiective de învățare	Participanții vor: • Dobândi capacitatea de a recunoaște indicatorii traficului de persoane pentru exploatarea prin muncă referitori la semnele verbale și nonverbale. • Aplica abordări cepntrate pe victimele traficului de persoane în interviuarea victimelor, asigurând siguranța și respectul. • Analiza comportamentul victimelor pentru a identifica semnele de frică, constrângere și traumă, identificând în același timp barierele care împiedică mărturia .

	• Putea să evalueze propriile tehnici pentru a-și rafina comunicarea și a construi în mod eficient încrederea victimelor. • Crea strategii individualizate pentru a sprijini nevoile culturale, emoționale și logistice unice ale victimelor.
Materiale necesare	• Studiu de caz tipărit sau digital. • Formulare de observație tipărite cu criterii de evaluare. • Un spațiu privat pentru ca fiecare grup să desfășoare jocurile de rol.
Instrucțiuni pentru facilitator	Introducere(5 minute): • Prezentați studiul de caz și explicați participanților scopul activității. Pregătire: • Împărțiți participanții în grupuri de 4-6 persoane. • Atribuiți roluri în cadrul fiecărui grup: Victimă, Intervievator, Observator(i). • Furnizați fiecărui grup studiul de caz care prezintă un scenariu realist de trafic. Pregătirea jocului de rol:

	• Victimă - portretizați-o pe Yulia folosind detalii din studiul de caz. Ajustați răspunsurile pentru a reflecta nervozitatea, neîncrederea și reticența în a dezvălui toate detaliile. • Intervievator - realizează un interviu simulat pentru a identifica indicatorii de trafic de persoane, utilizând o abordare centrată pe victimă (asigurarea nevoilor imediate, construirea încrederii, adresarea de întrebări deschise, garantarea siguranței). • Observator(i) - ia notițe despre interacțiune folosind formularul de evaluare furnizat și evaluează abordarea interviuatorului. Derularea jocului de rol(15 minute): • Interviurile se concentrează pe construirea unei conexiuni și pe colectarea de informații de la victimă. • Observatorii monitorizează modul în care interviuatorul aplică principiile abordării centrate pe victimele traficului (evitarea prejudecăților, respectarea autonomiei etc.).
Discuții și concluzii	După jocul de rol, fiecare grup reflectă asupra următoarelor aspecte (10 minute): • Intervievator - Ce a fost dificil în construirea încrederii sau în identificarea indicatorilor de trafic? • Victimă - Cum v-a afectat comportamentul interviuatorului nivelul de confort în timpul interviului?

	Observatori - Ce puncte forte și domenii de îmbunătățire ați observat în abordarea intervievatorului? Facilitați o discuție în grup pentru a împărtăși perspective și a conecta exercițiul la practici din lumea reală.
Sfaturi pentru facilitator	Înainte de jocul de rol - Pregătiți participanții: - Explicați-le scopul activității și regulile de bază (respect, empatie, confidențialitate). - Asigurați-vă că își înțeleg rolurile (victimă, intervievator, observator) și studiul de caz. - Pregătiți scena: - Aranjați în avans spațiile pentru grup. - Furnați materiale precum studiul de caz și formularele de evaluare. În timpul jocului de rol - Facilitați implementarea realistă: - Încurajați „victimă” să exprime în mod autentic emoții precum nervozitatea sau reticența. - Îndrumați intervievatorul să utilizeze întrebări deschise, empatie și „sensibilitate” culturală față de victimă. - Monitorizare și asistență:



Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

	○ Observați dinamica grupului și interveniți dacă este necesar pentru a menține concentrarea și confortul. ○ Mențineți exercițiul în timpul corespunzător. ○ Mențineți o atmosfera pozitivă și de susținere. După jocul de rol • Discuții și concluzii: ○ Facilitați reflecțiile: Ce a funcționat bine? Ce a fost dificil? ○ Evidențiați comportamentele pozitive (empatie, ascultare) și sugerați îmbunătățiri. • Consultați definițiile de la începutul capitolului: ○ Consolidarea abordărilor centrate pe victimele traficului. ○ Conectați lecțiile cu aplicații practice, cum ar fi identificarea indicatorilor de trafic și adresarea întrebărilor potrivite. ○ Abordați emoțiile: recunoașteți intensitatea emoțională a activității.
Materiale informative	• Studii de caz tipărite • Formulare de evaluare tipărite



Hochschule für den öffentlichen Dienst in Bayern
Fachbereich Polizei



CSD
CENTER FOR THE STUDY OF DEMOCRACY



Asociația pentru Cooperare Dezvoltare Durabilă



**Variații
pentru
implementa
rea online**

- Prezentați studiul de caz tuturor participanților în timpul sesiunii principale folosind dispozitive sau un document partajat și oferiți instrucțiuni.
- Împărțiți participanții în grupuri (4-6 persoane fiecare) folosind funcția „split rooms” a platformei online.
- Atribuiți roluri: Victimă, Intervievator, Observator(i).
- Distribuiți studiul de caz virtual (printr-un document partajat sau un diapozitiv) fiecărui grup.
 - Jocul de rol se desfășoară în săli virtuale timp de 10-15 minute.
 - Intervievatorul interacționează cu victima ca și cum ar fi într-un interviu virtual (prin apel video).
 - Observatorii urmăresc respectarea principiilor abordării centrate pe victimele traficului și notează elementele care necesită îmbunătățiri.
- Monitorizați grupurile virtuale pentru a vă asigura că discuțiile rămân concentrate și productive. Folosiți chatul sau funcția „drop-in” pentru a oferi îndrumare, dacă este nevoie.
- Aduceți toți participanții înapoi la sesiunea principală.
- Discutați ce a mers bine și ce a fost dificil în contextul virtual.
- Împărtășiți observații despre construirea încrederii și identificarea de la distanță a indicatorilor de trafic.

	• Discuții și concluzii
Referințe	UNODC, OIM, OIM, OSCE, Institutul Vera de Justiție, CTI, IACP

STUDIUL DE CAZ ȘI JOC DE ROL

Yulia este o femeie de 28 de ani din Ucraina care a fugit de război și a căutat refugiu în Bulgaria. Un bărbat i-a oferit un loc de muncă ca femeie de serviciu la un hotel, promițându-i salarii decente și cazare sigură. La sosire, pașaportul i-a fost confiscat și a fost obligată să lucreze ore întregi fără plată. Yulia locuiește într-o locuință înghesuită, comună, cu libertate limitată de a pleca. Se simte prinsă în capcană și se teme că autoritățile îl vor sprijini întotdeauna pe proprietarul hotelului din Bulgaria, mai degrabă decât pe refugiatul ucrainean. Yulia pare retrasă și ezitantă să vorbească în timpul conversațiilor.

- Formați grupuri de 4-6 persoane.
- Roluri în fiecare grup: Victimă, Intervievator, Observatori.
 - **Victimă** - portretizați -o pe Yulia folosind detalii din studiul de caz. Ajustați răspunsurile pentru a reflecta nervozitatea, neîncrederea și reticenta în a dezvălui toate detaliile.



Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

- **Interviewator:** derulați un interviu simulat pentru a identifica indicatorii de trafic de persoane, utilizând o abordare centrată pe VoT (asigurarea nevoilor imediate, construirea încrederii, adresarea de întrebări deschise, garantarea siguranței).
- **Observatori-** luați notițe despre interacțiune folosind formularul de evaluare furnizat și evaluați abordarea interviewatorului

Formular de observare a jocului de rol

1. Observați jocul de rol și evaluați interviewatorul pe baza fiecărui criteriu.
2. Încercuiți calificativul care reflectă cel mai bine performanța interviewatorului.
3. Folosiți secțiunea „Note pentru observatori” pentru a oferi feedback specific sau exemple pentru fiecare criteriu.

Criterii	Scală de evaluare	Note ale observatorului
Construirea încrederii	Excelent / Bun / Necesită îmbunătățiri / Neobservat	
Utilizarea întrebărilor deschise	Excelent / Bun / Necesită îmbunătățiri / Neobservat	
Demonstrarea empatiei	Excelent / Bun / Necesită îmbunătățiri / Neobservat	

Criterii	Scală de evaluare	Note ale observatorului
Abordarea semnalelor emoționale ale victimei	Excelent / Bun / Necesită îmbunătățiri / Neobservat	
Asigurarea „sensibilității” culturale	Excelent / Bun / Necesită îmbunătățiri / Neobservat	
Respectarea autonomiei victimei	Excelent / Bun / Necesită îmbunătățiri / Neobservat	
Mentținerea confidențialității	Excelent / Bun / Necesită îmbunătățiri / Neobservat	
Gestionarea reticenței sau a fricii	Excelent / Bun / Necesită îmbunătățiri / Neobservat	
Observarea semnalelor non-verbale	Excelent / Bun / Necesită îmbunătățiri / Neobservat	
Asigurarea unui mediu sigur	Excelent / Bun / Necesită îmbunătățiri / Neobservat	



Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

5.5 Reflecții

- În ce măsură v-a ajutat acest curs să înțelegeți mai bine provocările cu care se confruntă victimele traficului de persoane prin muncă?
- Ce abilități sau abordări din acest capitol veți aplica în munca dumneavoastră pentru a sprijini și identifica mai bine victimele?
- Reflectați asupra importanței empatiei și a „sensibilității” culturale în timpul interacțiunilor cu potențialele victime. Cum vă pot influența aceste concepte practica profesională viitoare
- Ce bariere în calea construirii încrederii ați observat în timpul jocului de rol și cum ar putea fi acestea abordate în scenarii din lumea reală?
- Cum poate o abordare centrată pe VoT să contribuie la o identificare și o protecție mai eficiente ale victimelor traficului de persoane?”



Hochschule für den
öffentlichen Dienst
in Bayern
Fachbereich
Polizei



CSD
CENTER FOR
THE STUDY OF
DEMOCRACY



Asociația pentru
Cooperare și
dezvoltare
Durabilă





www.eradicating2project.eu



**Co-funded by
the European Union**

Opiniile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu reflectă neapărat opiniile Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Nici Uniunea Europeană, nici Comisia Europeană nu pot fi trase la răspundere pentru acestea.