



Capitolul 13. Sprijin și protecție pentru victimele traficului de persoane

Coordonator capitol: Dignita



Co-funded by
the European Union

13. Capitolul 13. Sprijin și protecție pentru victimele traficului de persoane

13.1 Introducere

Traficul de persoane reprezintă una dintre cele mai complexe încălcări ale drepturilor omului, necesitând o abordare multidimensională pentru a-i combate eficient consecințele. Această instruire privind „Protecția și sprijinul victimelor traficului de persoane (VoT)” este concepută special pentru practicienii din prima linie, ofițerii de aplicare a legii, procurorii, inspectorii de muncă și profesioniștii din serviciile sociale și de sănătate care se confruntă cu victime ale traficului de persoane în activitatea lor. Aceasta își propune să pună la dispoziția participanților cunoștințele și instrumentele necesare pentru a se asigura că victimele primesc îngrijirea, protecția și asistența pe care le merită. Instruirea se concentrează pe îmbunătățirea capacității participanților de a aplica abordări centrate pe VoT. O atenție deosebită va fi acordată gestionării riscurilor cu care se confruntă grupurile vulnerabile, precum refugiații ucraineni, care prezintă un risc ridicat de exploatare. Acest capitol va sublinia, de asemenea, importanța colaborării între actorii implicați în lupta împotriva traficului la nivel național, internațional și interinstituțional, în deplină conformitate cu obiectivele generale ale proiectului ERADICATING II.

13.2 Obiective de învățare

- **Asigurarea siguranței victimelor și abordarea nevoilor imediate:** Participanții vor dezvolta abilități de identificare și înțelegere a nevoilor urgente ale victimelor,



Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

pentru a putea asigura siguranța fizică a acestora, a oferi îngrijiri medicale și acces la adăposturi sigure.

- **Aplicarea practicilor adaptate nevoilor victimelor traficului:** Participanții vor învăța să prioritizeze utilizarea practicilor specifice asistenței victimelor traficului de persoane și vor dezvolta abilități de interacțiune bazate pe abordări informate de traumă și centrate pe victimă, pentru a evita retraumatizarea, a respecta autonomia și a construi încredere.
- **Coordonarea serviciilor complete de asistență:** Participanții vor dobândi expertiză în elaborarea planurilor de sprijin pentru victime și în facilitarea accesului la servicii adecvate, precum asistență juridică, sprijin psihosocial și programe de reintegrare, asigurându-se că acestea sunt adaptate nevoilor individuale și sensibile la diferențele culturale.

Consolidarea colaborării interinstituționale: Participanții își vor consolida capacitatea de a colabora și de a lucra eficient în cadrul echipelor multidisciplinare, pentru a oferi victimelor sprijin holistic și protecție adecvată.

13.3 Definiții

Trafic de persoane

Reprezintă recrutarea, transportul, transferul, adăpostirea sau primirea de persoane prin forță, fraudă sau înșelăciune, în scopul exploatării. Bărbați, femei și copii de toate vârstele și din toate mediile pot deveni victime ale acestei infracțiuni, care se manifestă în toate regiunile lumii.





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

Co-funded by
the European Union

Trafic de persoane în scopul exploatării prin muncă

O formă a traficului de persoane în care indivizii sunt obligați să muncească prin utilizarea forței, fraudei sau constrângerii. Indicatorii comuni includ neplata salariilor, programul de lucru excesiv, confiscarea documentelor, condițiile de viață sau de muncă nesigure și abuzul fizic.

Victimă a traficului de persoane (VoT)

O persoană care a fost supusă exploatării prin mijloace precum constrângerea, înșelăciunea, abuzul de putere sau prin profitarea de starea de vulnerabilitate, în scopuri ce includ munca forțată, exploatarea sexuală sau alte forme de abuz.

Traumă

Reprezintă un răspuns psihologic și emoțional la un eveniment tulburător sau dureros care depășește capacitatea unei persoane de a-i face față. Aceasta poate rezulta fie din asistarea la un astfel de eveniment, fie din trăirea unei experiențe care constituie o amenințare fundamentală la adresa integrității fizice și mentale sau a supraviețuirii unei persoane.

Abordare centrată pe victimă

O metodă de interacțiune și sprijinire a persoanelor identificate sau suspectate a fi victime ale traficului de persoane. Aceasta pune accent pe empatie, demnitate și respect, abordând totodată nevoile și vulnerabilitățile unice ale victimelor. Această abordare integrează principiile asistenței informate despre traumă, strategiile centrate pe victimă și practicile sensibile la diferențele culturale, pentru a crea un mediu de susținere și autonomie.





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

Sprijin pentru victime

Se referă la asistența cuprinzătoare oferită persoanelor care au suferit vătămări, asigurându-le siguranța fizică, recuperarea emoțională și bunăstarea generală. Acesta include intervenții imediate, precum îngrijirea medicală, adăpostirea și asistența juridică, dar și măsuri pe termen lung, cum ar fi consilierea, educația, formarea profesională și serviciile de reintegrare. O abordare centrată pe victimă garantează că sprijinul este adaptat nevoilor individuale, respectă demnitatea victimei și îi oferă autonomia necesară pentru a-și reconstrui viața cu independență și reziliență.

Grupuri vulnerabile

Persoane sau populații expuse unui risc ridicat de exploatare din cauza unor circumstanțe precum strămutarea, sărăcia, lipsa statutului legal sau discriminarea. Refugiații, migranții, femeile și copiii fac parte din această categorie.

Colaborarea interinstituțională

O abordare coordonată care implică diverse părți interesate, inclusiv autoritățile de aplicare a legii, asistenții sociali, furnizorii de servicii medicale și ONG-urile, care lucrează împreună pentru a asigura protecția și sprijinul holistic al victimelor traficului de persoane.

Mecanismul Național de Referire (MNIR/NRM)

Un cadru structurat pentru identificarea, referirea și sprijinirea victimelor traficului de persoane. MNIR implică mai mulți actori, inclusiv autoritățile de aplicare a legii, serviciile sociale, ONG-urile și furnizorii de servicii medicale, pentru a garanta că victimele beneficiază de îngrijire și protecție complete.





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

13.4 Aspecte teoretice

Sprijinul și protecția victimelor traficului de persoane pentru exploatare prin muncă sunt fundamentale pentru asigurarea recuperării acestora, protejarea drepturilor lor și prevenirea revictimizării. Aceste eforturi trebuie să prioritizeze siguranța, demnitatea și autonomia victimelor, abordând totodată consecințele imediate și pe termen lung ale exploatării. O abordare holistică a sprijinului și protecției integrează principiile asistenței informate de traumă, concentrarea pe victimă și colaborarea interinstituțională.

O abordare adaptată nevoilor victimelor, care combină asistența informată de traumă cu o perspectivă centrată pe victimă, constituie piatra de temelie a unui sprijin eficient. Asistența informată de traumă recunoaște sechelele psihologice și emoționale profunde pe care traficul le lasă asupra victimelor, precum frica, neîncrederea și instabilitatea emoțională. Această abordare se concentrează pe evitarea retraumatizării, utilizând tehnici de comunicare sensibile și oferind un mediu sigur, în care victimele să se simtă încurajate să își împărtășească experiențele în propriul ritm. Abordarea centrată pe victimă completează acest proces prin garantarea faptului că persoanele sunt tratate cu empatie și respect, permițându-le să ia decizii cu privire la propria îngrijire și recuperare. Acest accent pus pe autonomie este esențial pentru a ajuta victimele să își recapete controlul asupra vieții lor. Serviciile complete de asistență vizează atât nevoile imediate, cât și pe cele pe termen lung.

Nevoi imediate

Prioritatea absolută în protejarea victimelor este asigurarea siguranței și securității acestora. Victimele trebuie extrase imediat din mediile în care sunt expuse pericolelor și plasate în spații sigure și confidențiale. Acestea pot include centre de primire în regim de





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

urgență, adăposturi sau programe de cazare securizată, care să le protejeze de eventualele represalii ale traficantilor.

Asistența medicală și psihologică

Imediat după identificarea sau preluarea victimelor, asistența medicală devine adesea prioritară. Victimele pot prezenta traumatisme fizice, precum răni netratate, fracturi sau boli cronice rezultate din condițiile de muncă precare sau din abuzuri. Asistența psihologică este la fel de esențială, deoarece victimele se confruntă frecvent cu afecțiuni mintale severe, inclusiv tulburarea de stres posttraumatic (PTSD), depresie, anxietate și simptome disociative. Accesul la profesioniști din domeniul sănătății specializați în asistența informată de traumă, care înțeleg nevoile specifice ale victimelor traficului de persoane, este crucial. Intervențiile medicale imediate pot include, de asemenea, servicii de sănătate reproductivă pentru victimele exploatarei sexuale și tratament pentru dependențe, acolo unde este necesar.

Necesități de bază

Bunurile de primă necesitate, precum alimentele, îmbrăcămintea și produsele de igienă, sunt vitale pentru stabilizarea situației imediate a unei victime, acoperind atât nevoile fizice, cât și pe cele emoționale. În momentul identificării, victimele sosesc adesea cu puține bunuri personale sau chiar fără niciunul, după ce au îndurat condiții aspre de viață și de muncă ce le-au privat de resursele elementare. Asigurarea hranei este deosebit de importantă, deoarece multe victime suferă de malnutriție sau deshidratare din cauza perioadelor lungi de neglijență, a suprasolicitării sau a lipsei accesului la hrană pe durata exploatarei. De asemenea, multe victime au nevoie de articole de vestimentație, deoarece este posibil să fi fost supuse unor condiții degradante, rămânând doar cu haine deteriorate sau inadecvate.





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

Produsele de igienă (săpun, șampon, periute de dinți și produse sanitare) sunt esențiale atât pentru sănătate, cât și pentru redobândirea demnității. Dincolo de satisfacerea nevoilor fiziologice, oferirea acestor bunuri de bază este un gest de compasiune și grijă, având un rol determinant în construirea încrederii între victime și furnizorii de servicii.

Asistență juridică

Este crucial ca victimele să își cunoască drepturile încă de la început, deoarece acest lucru le permite să ia decizii în cunoștință de cauză, să solicite protecție și să acceseze sprijinul și justiția necesare pentru a începe să își reconstruiască viața. Pentru persoanele implicate în urmărirea penală a traficantilor, asistența juridică garantează că acestea sunt tratate cu demnitate, sunt pregătite pentru procedurile judiciare și sunt protejate împotriva retraumatizării sau a intimidării. În plus, asistența juridică susține aplicarea principiului nepedepsirii, asigurându-se că victimele nu sunt incriminate pentru faptele pe care au fost constrânse să le comită în timpul exploatarei. De asemenea, aceasta sprijină victimele în demersurile pentru obținerea de despăgubiri, cum ar fi recuperarea salariilor neplătite sau solicitarea de daune-interese, oferindu-le resursele necesare pentru a-și revendica drepturile și pentru a-și reface viața cu demnitate. În cazurile de trafic transfrontalier, asistența juridică ajută victimele să obțină drept de rezidență temporară sau permanentă, protejându-le de expulzare în situațiile în care revenirea în țara de origine este nesigură, sau organizând repatrierea în condiții de siguranță, atunci când acest lucru este posibil.

Confidențialitatea trebuie respectată pe tot parcursul procedurilor judiciare și al interacțiunilor cu furnizorii de servicii, pentru a proteja victimele de eventualele riscuri. Protejarea identității victimelor este la fel de importantă pentru a evita stigmatizarea, exploatarea ulterioară sau orice altă formă de vătămare. Victimele trebuie să fie





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

informate complet cu privire la modul în care vor fi utilizate datele lor și trebuie să aibă posibilitatea de a-și exprima consimțământul pentru orice divulgare a acestora. Încălcarea confidențialității poate expune victimele la riscuri semnificative, inclusiv la represalii din partea traficanților sau la afectarea reputației în cadrul comunităților din care fac parte.

Nevoi pe termen lung

Serviciile de reintegrare sunt esențiale pentru a permite victimelor traficului de persoane să își recapete stabilitatea și independența pe termen lung. Aceste servicii depășesc sfera nevoilor imediate, concentrându-se pe punerea la dispoziția victimelor instrumentele și resursele necesare pentru a construi un viitor sustenabil și pentru a preveni revictimizarea.

O componentă cheie a reintegrării este sprijinul psihosocial, care include consiliere și terapie adaptate experiențelor unice ale fiecărei victime. Terapia axată pe traumă ajută victimele să proceseze sechelele psihologice și emoționale ale exploatării, precum anxietatea, depresia și tulburarea de stres posttraumatic (PTSD). Consilierea de grup sau programele de sprijin de la egal la egal pot juca, de asemenea, un rol vital, oferind victimelor un sentiment de solidaritate și înțelegere pe măsură ce își împărtășesc experiențele și parcursul către recuperare.

Educație și formare profesională

Programele de educație și formare profesională trebuie să le ofere victimelor noi competențe și oportunități de a obține un loc de muncă stabil, asigurându-le independența financiară și redobândirea demnității. Multe dintre aceste persoane au un nivel de educație scăzut sau o experiență profesională limitată din cauza contextului în care au fost exploatate.





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

Programele de formare și consiliere adaptate pieței locale a muncii le permit victimelor să dobândească certificări sau abilități practice și sociale care le sporesc șansele de angajare. De asemenea, colaborările cu angajatorii și inițiativele de plasare pe piața forței de muncă facilitează integrarea supraviețuitorilor în medii de lucru sigure și sustenabile.

Programe de reintegrare socială

Programele de reintegrare socială sunt, de asemenea, esențiale pentru a ajuta victimele să își reconstruiască legăturile în cadrul comunității, având în vedere că acestea se confruntă adesea cu izolarea și stigmatizarea. Inițiativele care încurajează implicarea comunitară, cum ar fi programele de mentorat, grupurile de sprijin de la egal la egal sau alte activități locale, pot ajuta victimele să se simtă acceptate și valorizate.

Mecanismele de monitorizare și evaluare post-asistență

Mecanismele de monitorizare și urmărire a cazurilor sunt componente esențiale ale procesului de sprijin, garantând că victimele beneficiază de asistență continuă și sunt protejate împotriva revictimizării. Aceste mecanisme presupun verificări periodice ale situației victimelor pentru a le evalua starea de bine, a aborda nevoile emergente și a adapta planurile de sprijin în funcție de evoluția acestora. Monitorizarea continuă ajută la identificarea și atenuarea riscurilor care ar putea expune victimele, din nou, la exploatare. În plus, aceste mecanisme permit furnizorilor de servicii să evalueze impactul pe termen lung al intervențiilor lor, asigurându-se că serviciile de sprijin rămân eficiente și adaptate nevoilor reale ale beneficiarilor.

Colaborarea interinstituțională

Este esențială pentru furnizarea unui sprijin holistic și a unei protecții cuprinzătoare. Asistenței sociali, furnizorii de servicii medicale, autoritățile de aplicare a legii și ONG-urile





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

trebuie să colaboreze strâns pentru a aborda nevoile multiple ale victimelor. Procedurile de referire formalizate, precum Mecanismele Naționale de Identificare și Referire (MNIR) specifice fiecărei țări, și eforturile coordonate garantează faptul că victimele beneficiază de îngrijire adecvată și că niciun aspect al procesului de recuperare nu este neglijat. Cooperarea internațională este deosebit de importantă în cazul victimelor traficului transfrontalier, asigurându-le acestora siguranța și accesul la căile de atac legale.

Consimțământul și asistența specifică pentru grupurile vulnerabile

Referirea și întreg sprijinul acordat victimelor traficului de persoane se realizează exclusiv cu consimțământul acestora și au caracter voluntar!

O atenție deosebită trebuie acordată vulnerabilităților femeilor și ale refugiaților, în special persoanelor strămutate din cauza conflictelor armate, precum refugiații ucraineni. Femeile sunt expuse unor riscuri suplimentare specifice genului, inclusiv violența sexuală și exploatarea, necesitând acces la îngrijiri specializate.

Refugiații ucraineni, forțați să fugă din calea războiului cu resurse limitate, se confruntă cu provocări adiționale: bariere lingvistice, stres și dezorientare, absența rețelelor de sprijin (familie sau parteneri), lipsa documentelor și riscul de excludere de la serviciile locale, factori care le sporesc vulnerabilitatea în fața traficantilor. Pentru a gestiona aceste riscuri, intervențiile trebuie să fie specifice și adaptate cultural. Acestea includ asigurarea interpreților, asistență juridică pentru obținerea documentelor de identitate sau de ședere, acces la adăposturi sigure și oportunități de angajare pe piața a muncii.

Este esențială mobilizarea comunităților de refugiați pentru a crește gradul de conștientizare cu privire la riscurile traficului de persoane. Această acțiune trebuie



Hochschule für den öffentlichen Dienst in Bayern
Fachbereich Polizei



CSD
CENTER FOR THE STUDY OF DEMOCRACY





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

corelată cu oferirea unui sprijin psihosocial adecvat pentru gestionarea traumei cauzate de strămutare, precum și cu măsuri active de sprijin pentru incluziunea socio-economică a acestora.

Planul de asistență

Elaborarea unui plan cuprinzător de sprijin pentru victimele traficului de persoane, în special în cazurile de exploatare prin muncă, implică o abordare structurată care prioritizează drepturile, siguranța și recuperarea acestora, conform principiilor discutate anterior. Toate intervențiile trebuie planificate exclusiv cu consimțământul informat al victimei, acesta fiind confirmat prin semnarea planului de asistență la finalul procesului de evaluare. De asemenea, planul trebuie să includă linii directoare clare privind menținerea confidențialității, esențiale pentru protejarea identității și a datelor cu caracter personal ale persoanei asistate.

Iată un exemplu despre cum poate fi dezvoltat:

Tabel 1 Plan detaliat de sprijin pentru victimele traficului de persoane

PLAN DE ASISTENȚĂ DETALIAT AL VOT	
1. Profilul personal al victimei	
<ul style="list-style-type: none">• Informații de bază - Nume (dacă își dau consimțământul pentru divulgare), vârstă, naționalitate și orice detalii personale relevante.• Istoricul cazului - O scurtă descriere a situației victimei traficului de persoane, inclusiv locul și modalitatea exploatarei.	



- **Considerații culturale și lingvistice - Detalii despre preferințele lingvistice ale victimei, contextul cultural și nevoile specifice legate de aceste aspecte.**

2. Evaluarea nevoilor

- **Nevoi de siguranță și securitate**
 - Evaluarea riscurilor pentru a identifica amenințările din partea traficanților sau a mediilor nesigure.
 - Măsuri de siguranță imediate și pe termen lung (adăpost sigur, relocare dacă este necesar).
- **Nevoi medicale**
 - Probleme de sănătate fizică (accidentări, malnutriție, afecțiuni netratate).
 - Probleme de sănătate mintală (traume, PTSD, depresie, anxietate).
- **Nevoi juridice**
 - Statut legal (permise de ședere, cereri de azil).
 - Cereri de despăgubire sau proceduri judiciare împotriva traficanților.
- **Nevoi psihosociale**
 - Sprijin emoțional și consiliere.
 - Reconstruirea stimei de sine și abordarea traumelor.
- **Nevoi economice și sociale**
 - Asistență financiară pentru stabilitate imediată.
 - Formare profesională, educație sau plasare pe piața muncii.
 - Reintegrarea socială în comunitate.

3. Scop și obiective

- **Obiective imediate**
 - Asigurarea siguranței fizice (asigurarea unei locuințe sigure).
 - Asigurarea bunurilor de primă necesitate (hrană, îmbrăcăminte, produse de igienă).
 - Abordarea problemelor medicale și juridice urgente.
- **Obiective pe termen scurt**
 - Stabilizarea stării emoționale și fizice prin consiliere și îngrijire medicală.
 - Ajutarea victimei să înțeleagă drepturile și opțiunile sale legale.
 - Facilitarea accesului victimei la locuri de muncă temporare sau la cursuri de formare profesională.
- **Obiective pe termen lung**
 - Obținerea independenței economice prin ocuparea durabilă a unui loc pe piața forței de muncă.
 - Sprijinirea reintegrării într-o comunitate sau a relocării, dacă este necesar.
 - Împuternicirea victimei să își recâștige autonomia și să își reconstruiască viața.

4. Servicii și intervenții

- **Servicii medicale**
 - Lista tratamentelor medicale (fizioterapie, consiliere în sănătate mintală).
 - Programați controalele medicale ulterioare.
- **Servicii juridice**
 - Detalii privind asistența juridică, inclusiv reprezentare și asistență pentru documentație.
 - Pașii pentru solicitarea rezidenței, azilului sau despăgubirii.

- **Servicii psihosociale**
 - Tipul și frecvența ședințelor de consiliere sau terapie.
 - Grupuri de sprijin sau programe comunitare.
- **Locuințe și adăpost**
 - Soluții de găzduire temporare și pe termen lung.
 - Condiții pentru asigurarea securității și confidențialității.
- **Educație și Formare Profesională**
 - Înscrierea la cursuri de limbi străine, formare profesională sau programe educaționale.
 - Asistență și mentorat pentru plasarea pe piața muncii.
- **Asistență financiară**
 - Accesul la fonduri de urgență sau alocații în timpul recuperării.
 - Sprijin pentru gestionarea finanțelor sau deschiderea unui cont bancar.

5. Monitorizare și evaluare post-asistență

- **Verificări periodice:** Menținerea unui contact constant cu victima pentru a evalua progresele înregistrate în procesul de recuperare, pentru a identifica și aborda noile nevoi apărute și pentru a actualiza planul de asistență în funcție de evoluția situației.
- **Prevenirea revictimizării:** Monitorizarea activă a indicatorilor de risc și implementarea măsurilor necesare pentru a preveni re-exploatarea. Aceste măsuri includ asigurarea unei locuințe sigure, monitorizarea stabilității locului de muncă și garantarea protecției juridice pe parcursul și după finalizarea proceselor penale.

6. Roluri și responsabilități

- **Managerul de caz (Coordonatorul principal):** Identifică persoana responsabilă pentru supravegherea și implementarea planului de sprijin. De regulă, acesta este un asistent social specializat care centralizează informațiile și monitorizează parcursul victimei.
- **Echipa multidisciplinară (Profesioniști implicați):** Listează toate instituțiile, agențiile și specialiștii care contribuie la procesul de recuperare (medici, psihologi, reprezentanți ai ONG-urilor, consilieri juridici și ofițeri din cadrul structurilor de aplicare a legii).
- **Rolul beneficiarului (Victimei):** Detaliază gradul de implicare a victimei în procesul de luare a deciziilor și responsabilitățile pe care aceasta și le asumă (de exemplu, participarea activă la sesiunile de terapie, frecventarea programelor de formare vocațională sau respectarea regulamentului adăpostului).

7. Cronologie

Calendarul de implementare și monitorizare

- Atingerea obiectivelor pe termen scurt și lung.
- Etape importante în furnizarea serviciilor (ședințe de terapie, termenele limită pentru depunerea documentelor legale sau a cererilor pentru ajutoare sociale. etc.).
- Revizuri și actualizări regulate ale planului.



Co-funded by
the European Union

Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

8. Informații de contact în caz de urgență

Listă de numere de telefon și contacte de urgență pentru:

- Managerul de caz sau asistentul social.
- Adăposturi și centre de primire în regim de urgență, unități medicale, reprezentanți legali.
- Linii telefonice de criză sau servicii de sprijin specifice traficului de persoane.

9. Semnături



13.5 Activitate propusă pentru capitolul 13

Tabel 2 Elaborarea unor planuri holistice de sprijin pentru victimele traficului de persoane pentru exploatarea prin muncă

Numele activității	„Conceperea unor planuri holistice de sprijin pentru victimele traficului de persoane pentru exploatarea prin muncă”
<p>Tipul de activitate</p>	<p>Studiu de caz și discuții în grup</p> <p>Scenariu: Yulia este o femeie în vârstă de 28 de ani din Ucraina, care a fugit din calea războiului și a căutat refugiu în Bulgaria. Un bărbat i-a oferit un loc de muncă ca personal de curățenie la un hotel, promițându-i un salariu decent și cazare sigură. La sosire, pașaportul i-a fost confiscat și a fost obligată să lucreze un număr mare de ore, fără a fi plătită. Yulia locuia într-un spațiu comun, aglomerat, având libertate de mișcare limitată și condiții de igienă precare. Ea suferă de epuizare fizică, are răni netratate și prezintă semne de depresie. Yulia este retrasă, neîncrezătoare și ezită să ceară ajutor. Aceasta este identificată ca fiind o potențială victimă a traficului de către un ofițer de poliție, în timpul unui control de rutină. Lipsa unui act de identitate corespunzător și semnele vizibile de suferință îl determină pe ofițer să investigheze situația în care se află aceasta.</p>
<p>Durată</p>	<p>50 de minute.</p>

<p>Obiective de învățare</p>	<p>Participanții vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifica principiile fundamentale ale îngrijirii centrate pe victimă și informate cu privire la traumă, specifice victimelor exploatării prin muncă. • Analiza nevoile și vulnerabilitățile specifice ale victimelor traficului de persoane prin muncă, inclusiv ale refugiaților, pentru a elabora planuri de sprijin eficiente. • Dezvolta strategii de sprijin cuprinzătoare care să abordeze siguranța imediată, îngrijirea medicală, asistența juridică și reintegrarea pe termen lung a victimelor. • Aplica abordări colaborative într-un context multidisciplinar pentru a asigura protecția și sprijinul holistic al victimelor. • Evalua eficacitatea măsurilor de sprijin și vor identifica lacunele din practicile actuale pentru a îmbunătăți procesul de recuperare și responsabilizare a victimelor.
<p>Materiale necesare</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O copie a studiului de caz pentru fiecare grup. • Flipcharturi, markere sau instrumente digitale de colaborare pentru schițarea planurilor.

**Instrucțiuni
pentru
facilitator**

Introducere (5 minute)

Prezentați studiul de caz și explicați participanților scopul și obiectivele activității.

Lucru în grup (20 de minute)

Împărțiți participanții în grupuri mici (4-6 membri). Fiecare grup va simula o echipă multidisciplinară formată din: asistenți sociali, reprezentanți ai forțelor de ordine, furnizori de servicii medicale, inspectori de muncă și consilieri juridici.

Sarcina: Elaborarea unui plan de sprijin holistic și cuprinzător pentru Yulia, care să prioritizeze siguranța imediată, nevoile medicale, drepturile legale și reintegrarea pe termen lung.

Întrebări ajutătoare:

- Ce măsuri imediate trebuie luate pentru a asigura siguranța și starea de bine a Yuliei?
- Cum pot fi aplicate practicile informate despre traumă în interacțiunea cu ea?
- De ce servicii și măsuri de protecție are nevoie Yulia pe termen scurt? Dar pe termen lung?
- În ce mod poate colaborarea interinstituțională să îmbunătățească procesul de îngrijire și recuperare?

Prezentările echipelor în plen (15 minute)

	<p>Fiecare grup prezintă, timp de 2-3 minute, planul de sprijin elaborat, subliniind strategiile alese și considerentele cheie.</p> <p>Discuție facilitată (10 minute)</p> <p>Coordonați o sesiune de dezbateri pe marginea abordărilor prezentate. Evidențiați punctele forte, eventualele lacune și ideile inovatoare.</p> <p>Întrebări pentru reflecție:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cum a ierarhizat grupul vostru prioritățile în cazul Yuliei? • Ce provocări ați identificat în procesul de colaborare ca echipă multidisciplinară? • Cum pot fi aplicate aceste strategii în cazurile reale din activitatea voastră?
<p>Discuții și concluzii</p>	<p>Concluzii (5 minute)</p> <p>Rezumați principalele concluzii, subliniind importanța asistenței personalizate, centrate pe victimă, și a colaborării strânse între instituții. Oferiți exemple de bune practici pe care participanții le pot integra în rolurile lor profesionale.</p>
<p>Sfaturi pentru facilitator</p>	<p>Înainte de exercițiu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pregătiți participanții: <ul style="list-style-type: none"> ○ Explicați clar scopul activității și relevanța acesteia pentru obiectivele de formare.

- Schițați structura, termenele limită și rezultatele așteptate (planurile de sprijin pentru victime)
- Subliniați importanța colaborării, a dialogului respectuos și a participării active.
- Organizați grupuri
 - Repartizați participanții în grupuri, asigurând o diversitate de experiențe profesionale pentru discuții mai productive.
 - Definiți rolurile în cadrul fiecărui grup (lider de grup, persoană care ia notițe, prezentator).

În timpul exercițiului

- Facilitați implicarea: Monitorizați activitatea grupurilor, intervenind prin rotație pentru a observa discuțiile și pentru a vă asigura că participanții rămân concentrați pe îndeplinirea sarcinii de lucru.
- Oferiți îndrumări
 - Clarificați orice neînțelegeri cu privire la studiul de caz sau la cerințele sarcinii.
 - Oferiți întrebări de ghidare în cazul în care grupurile întâmpină dificultăți sau se îndepărtează de la obiectivele exercițiului: „În ce măsură se aliniază această soluție cu principiile îngrijirii informate

despre traumă?” „Ce provocări ar putea apărea în implementarea acestui plan?”

- Încurajați profunzimea: Provocați participanții să gândească mai profund provocându-i cu întrebări precum: „Cum abordează acest plan nevoile imediate și pe termen lung?” „Ce rol joacă colaborarea în asigurarea succesului?”
- Contorizați respectarea timpului de lucru
- Facilitați prezentările
 - În timpul prezentărilor de grup, asigurați-vă că sunt acoperite toate punctele cheie.
 - Puneți întrebări ulterioare și încurajați reflecția.

După exercițiu

- Oferiți feedback constructiv
 - Evidențiați punctele forte ale analizei și soluțiilor fiecărui grup, cum ar fi idei inovatoare sau strategiile cuprinzătoare
 - Oferiți sugestii pozitive pentru îmbunătățire, concentrându-vă pe aspectele omise sau pe domeniile care necesită o analiză mai profundă.
- Rezumați și reflectați:

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Recapitulați principalele concluzii ale exercițiului, corelându-le direct cu obiectivele de învățare stabilite. ○ Consolidați bunele practici privind abordările centrate pe victimă și informate despre traumă. ○ Adresați întrebări de reflecție întregului grup: „Care a fost cel mai dificil aspect în elaborarea acestui plan de sprijin?” „În ce mod pot fi implementate aceste strategii în cadrul activității dumneavoastră profesionale?”
<p>Materiale informative</p>	<p>Copii tipărite ale studiului de caz</p>
<p>Variații pentru implementarea online</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Prezentați studiul de caz tuturor participanților în sesiunea principală, utilizând o prezentare sau un document partajat, și oferiți instrucțiunile necesare. ● Împărțiți participanții în grupuri (de câte 4-6 persoane), utilizând funcția de „săli de lucru” (breakout rooms) a platformei online. ● Atribuiți roluri specifice: facilitator, prezentator etc. ● Distribuți studiul de caz fiecărui grup prin intermediul unui document partajat sau al unei prezentări virtuale.



Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

	<ul style="list-style-type: none">• Exercițiul se desfășoară în sălile virtuale timp de 20 de minute.• Încurajați participanții să utilizeze instrumente de colaborare (precum Google Docs, Whiteboard sau funcțiile de adnotare ale platformei) pentru a-și organiza ideile vizual, pentru brainstorming sau pentru elaborarea planului.• Monitorizați sălile de lucru pentru a vă asigura că discuțiile rămân productive și concentrate pe subiect. Folosiți chatul sau funcția „drop-in” pentru a oferi îndrumare, dacă este necesar.• Readuceți participanții în sesiunea principală (plinară).• Parcurgeți restul etapelor activității: prezentările grupurilor, discuțiile și feedback-ul coordonat de facilitator, sesiunea de debriefing și concluziile.
Referințe	OIM, UNODC, OHCHR, OIM, MNIR Bulgaria





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

STUDIU DE CAZ ȘI DISCUȚII DE GRUP

Yulia este o femeie în vârstă de 28 de ani din Ucraina, care a fugit din calea războiului și a căutat refugiu în Bulgaria. Un bărbat i-a oferit un loc de muncă ca personal de curățenie la un hotel, promițându-i un salariu decent și cazare sigură. La sosire, pașaportul i-a fost confiscat și a fost obligată să lucreze un număr mare de ore, fără a fi plătită. Yulia locuia într-un spațiu comun, aglomerat, având libertate de mișcare limitată și condiții de igienă precare. Ea suferă de epuizare fizică, are răni netratate și prezintă semne de depresie. Yulia este retrasă, neîncrezătoare și ezită să ceară ajutor. Aceasta este identificată ca fiind o potențială victimă a traficului de către un ofițer de poliție, în timpul unui control de rutină. Lipsa unui act de identitate corespunzător și semnele vizibile de suferință îl determină pe ofițer să investigheze situația în care se află aceasta.

Instrucțiuni pentru activitate:

- Formați grupuri de 4-6 persoane.
- Distribuți rolurile în cadrul fiecărui grup: lider de grup, secretar (persoana care ia notițe) și prezentator.

Sarcina: Elaborarea unui plan de sprijin pentru victima traficului de persoane

Folosiți următoarele întrebări de ghidare pentru a structura planul:

- Ce măsuri imediate trebuie luate pentru a asigura siguranța și starea de bine a Yuliei?
- Cum pot fi aplicate practicile informate despre traumă în interacțiunea cu Yulia?
- De ce servicii și măsuri de protecție are nevoie Yulia pe termen scurt? Dar pe termen lung?





Părerile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu le reflectă pe cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Comisia Europeană nu poate fi trasă la răspundere pentru acestea.

- În ce mod poate colaborarea interinstituțională (între diferite agenții și organizații) să îmbunătățească procesul de îngrijire și recuperare a Yuliei?

13.6 Reflecții

După parcurgerea acestui capitol, vă invităm să reflectați asupra următoarelor întrebări:

- Care sunt cele mai importante informații pe care le-ați dobândit în urma acestui curs și în ce măsură vă vor influența activitatea profesională?
- Cum v-a ajutat această instruire să vă aprofundați înțelegerea asupra abordărilor centrate pe victimă și informate despre traumă?
- Ce provocări anticipați în aplicarea practicilor discutate și prin ce metode le puteți gestiona?
- În ce mod poate colaborarea interinstituțională să îmbunătățească sprijinul și protecția victimelor traficului de persoane, din perspectiva rolului dumneavoastră?
- Ce măsuri specifice veți adopta pentru a aborda vulnerabilitățile unice ale victimelor, precum refugiații sau persoanele strămutate?
- Ce instrumente sau strategii prezentate în cadrul instruirii vi se par cele mai valoroase și cum intenționați să le utilizați în responsabilitățile dumneavoastră zilnice?



www.eradicating2project.eu



Co-funded by
the European Union

Opiniile și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului/autorilor și nu reflectă neapărat opiniile Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene (autoritatea care acordă finanțarea). Nici Uniunea Europeană, nici Comisia Europeană nu pot fi trase la răspundere pentru acestea.