



Κεφάλαιο 13. Υποστήριξη και προστασία των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων

Υπεύθυνος εταίρος: Dignita



Co-funded by
the European Union

13. Κεφάλαιο 13. Υποστήριξη και προστασία των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων

13.1 Εισαγωγή

Η εμπορία ανθρώπων αποτελεί μία από τις πιο σύνθετες παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και απαιτεί μια πολυδιάστατη προσέγγιση για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των συνεπειών της. Η παρούσα εκπαίδευση με θέμα «**Προστασία και υποστήριξη θυμάτων εμπορίας ανθρώπων**» έχει σχεδιαστεί ειδικά για επαγγελματίες που εργάζονται στην πρώτη γραμμή, αξιωματούχους επιβολής του νόμου, εισαγγελείς, επιθεωρητές εργασίας και επαγγελματίες των κοινωνικών και υγειονομικών υπηρεσιών που έρχονται σε επαφή με θύματα εμπορίας ανθρώπων στο πλαίσιο της εργασίας τους. Στόχος της είναι να εξοπλίσει τους συμμετέχοντες με τις γνώσεις και τα εργαλεία που απαιτούνται για να διασφαλιστεί ότι τα θύματα λαμβάνουν τη φροντίδα, την προστασία και τη βοήθεια που τους αξίζει. Η εκπαίδευση εστιάζει στη βελτίωση της ικανότητας των συμμετεχόντων να εφαρμόζουν προσεγγίσεις ευαίσθητες στα θύματα εμπορίας ανθρώπων. Ιδιαίτερη προσοχή θα δοθεί στην αντιμετώπιση των κινδύνων που αντιμετωπίζουν ευάλωτες ομάδες, όπως οι Ουκρανοί πρόσφυγες, οι οποίοι διατρέχουν υψηλό κίνδυνο εκμετάλλευσης. Αυτό το κεφάλαιο θα τονίσει επίσης τη σημασία της συνεργασίας μεταξύ των φορέων καταπολέμησης της εμπορίας ανθρώπων σε εθνικό, διεθνές και διαυπηρεσιακό επίπεδο, σε πλήρη συμφωνία με τους ευρύτερους στόχους του έργου ERADICATING II.



Co-funded by
the European Union

Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (αρχή χορήγησης). Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει καμία ευθύνη για αυτές.

13.2 Μαθησιακοί στόχοι

- **Διασφάλιση της ασφάλειας των θυμάτων και αντιμετώπιση των άμεσων αναγκών:** Οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν δεξιότητες για τον εντοπισμό και την κατανόηση των επείγουσων αναγκών των θυμάτων, προκειμένου να είναι σε θέση να διασφαλίσουν τη σωματική τους ασφάλεια, να τους παρέχουν ιατρική περίθαλψη και πρόσβαση σε ασφαλή στέγαση.
- **Εφαρμογή πρακτικών ευαισθητοποιημένων στο θέμα της βίας κατά των γυναικών:** Οι συμμετέχοντες θα μάθουν να δίνουν προτεραιότητα στη χρήση πρακτικών ευαισθητοποιημένων στο θέμα της βίας κατά των γυναικών και θα αναπτύξουν δεξιότητες για να αλληλεπιδρούν με τα θύματα χρησιμοποιώντας προσεγγίσεις που λαμβάνουν υπόψη το τραύμα και εστιάζουν στο θύμα, προκειμένου να αποφευχθεί η επανειλημμένη τραυματική εμπειρία, να γίνει σεβαστή η αυτονομία και να οικοδομηθεί εμπιστοσύνη.
- **Συντονισμός ολοκληρωμένων υπηρεσιών υποστήριξης:** Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν εμπειρογνωμοσύνη σχετικά με τον τρόπο κατάρτισης ενός σχεδίου υποστήριξης των θυμάτων και θα διευκολύνουν την πρόσβαση σε κατάλληλες υπηρεσίες, όπως νομική βοήθεια, ψυχοκοινωνική υποστήριξη και προγράμματα επανένταξης, διασφαλίζοντας ότι αυτές είναι προσαρμοσμένες και ευαίσθητες από πολιτισμική άποψη.
- **Ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ πολλαπλών φορέων:** Οι συμμετέχοντες θα ενισχύσουν την ικανότητά τους να επιδιώκουν τη συνεργασία και να εργάζονται αποτελεσματικά στο πλαίσιο πολυεπιστημονικών ομάδων, προκειμένου να παρέχουν επαρκή ολιστική υποστήριξη και προστασία στα θύματα.





Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (αρχή χορήγησης). Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει καμία ευθύνη για αυτές.

13.3 Ορισμοί

Εμπορία ανθρώπων

Η εμπορία ανθρώπων είναι η πρόσληψη, μεταφορά, μετακίνηση, φιλοξενία ή υποδοχή ατόμων με τη χρήση βίας, απάτης ή εξαπάτησης, με σκοπό την εκμετάλλευσή τους για κέρδος. Άνδρες, γυναίκες και παιδιά όλων των ηλικιών και από όλα τα κοινωνικά στρώματα μπορούν να γίνουν θύματα αυτού του εγκλήματος, το οποίο συμβαίνει σε όλες τις περιοχές του κόσμου.

Εμπορία εργατικού δυναμικού

Η εμπορία ανθρώπων με σκοπό την εργασιακή εκμετάλλευση, κατά την οποία τα άτομα αναγκάζονται να εργαστούν με τη χρήση βίας, απάτης ή εξαναγκασμού. Συνηθισμένοι δείκτες περιλαμβάνουν μη καταβολή μισθών, υπερβολικές ώρες εργασίας, κατάσχεση εγγράφων, μη ασφαλείς συνθήκες διαβίωσης ή εργασίας και σωματική κακοποίηση.

Θύμα εμπορίας ανθρώπων (VoT Victim of Trafficking)

Πρόσωπο που έχει υποστεί εκμετάλλευση μέσω μέσων όπως εξαναγκασμός, εξαπάτηση, κατάχρηση εξουσίας ή ευάλωτη θέση για σκοπούς που περιλαμβάνουν καταναγκαστική εργασία, σεξουαλική εκμετάλλευση ή άλλες μορφές κακοποίησης.

Τραύμα





Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (αρχή χορήγησης). Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει καμία ευθύνη για αυτές.

Το τραύμα είναι μια ψυχολογική και συναισθηματική αντίδραση σε ένα οδυνηρό ή ενοχλητικό γεγονός που υπερβαίνει την ικανότητα ενός ατόμου να το αντιμετωπίσει. Μπορεί να προκύψει είτε από την παρακολούθηση είτε από την εμπειρία ενός γεγονότος που αποτελεί θεμελιώδη απειλή για τη σωματική και ψυχική ακεραιότητα ή την επιβίωση ενός ατόμου.

Ευαισθητοποιημένη προσέγγιση VoT

Μέθοδος αλληλεπίδρασης και υποστήριξης ατόμων που έχουν αναγνωριστεί ή υπάρχουν υποψίες ότι είναι θύματα εμπορίας ανθρώπων. Δίνει έμφαση στην ενσυναίσθηση, την αξιοπρέπεια και τον σεβασμό, ενώ ταυτόχρονα αντιμετωπίζει τις ιδιαίτερες ανάγκες και ευπάθειες των θυμάτων. Η προσέγγιση αυτή ενσωματώνει αρχές από την περίθαλψη με γνώμονα το τραύμα, στρατηγικές με επίκεντρο το θύμα και πρακτικές που λαμβάνουν υπόψη τις πολιτισμικές ιδιαιτερότητες, με σκοπό τη δημιουργία ενός υποστηρικτικού και ενδυναμωτικού περιβάλλοντος για τα θύματα.

Υποστήριξη θυμάτων

Η υποστήριξη θυμάτων αναφέρεται στη συνολική βοήθεια που παρέχεται σε άτομα που έχουν υποστεί βλάβη, εξασφαλίζοντας τη σωματική τους ασφάλεια, την συναισθηματική τους ανάκαμψη και τη γενική τους ευημερία. Περιλαμβάνει άμεσες παρεμβάσεις, όπως ιατρική περίθαλψη, στέγαση και νομική βοήθεια, καθώς και μακροπρόθεσμα μέτρα, όπως συμβουλευτική, εκπαίδευση, επαγγελματική κατάρτιση και υπηρεσίες επανένταξης. Μια προσέγγιση με επίκεντρο το θύμα εξασφαλίζει ότι η υποστήριξη είναι προσαρμοσμένη στις ατομικές ανάγκες, σέβεται την αξιοπρέπειά τους και τους ενδυναμώνει να ξαναχτίσουν τη ζωή τους με ανεξαρτησία και ανθεκτικότητα.





Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (αρχή χορήγησης). Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει καμία ευθύνη για αυτές.

Ευάλωτες ομάδες

Άτομα ή πληθυσμοί που διατρέχουν υψηλό κίνδυνο εκμετάλλευσης λόγω περιστάσεων όπως εκτοπισμός, φτώχεια, έλλειψη νομικού καθεστώτος ή διακρίσεις. Οι πρόσφυγες, οι μετανάστες, οι γυναίκες και τα παιδιά ανήκουν σε αυτή την κατηγορία.

Συνεργασία μεταξύ πολλαπλών φορέων

Μια συντονισμένη προσέγγιση που περιλαμβάνει διάφορους ενδιαφερόμενους φορείς, όπως τις αρχές επιβολής του νόμου, τους κοινωνικούς λειτουργούς, τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης και τις ΜΚΟ, οι οποίοι συνεργάζονται για να εξασφαλίσουν ολιστική υποστήριξη και προστασία στα θύματα εμπορίας ανθρώπων.

Εθνικός μηχανισμός παραπομπής (NRM)

Ένα πλαίσιο για τον εντοπισμό, την παραπομπή και την υποστήριξη των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων. Ο NRM περιλαμβάνει πολλαπλούς ενδιαφερόμενους φορείς, όπως τις αρχές επιβολής του νόμου, τις κοινωνικές υπηρεσίες, τις ΜΚΟ και τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι τα θύματα λαμβάνουν ολοκληρωμένη φροντίδα και προστασία.

13.4 Θεωρητικό/ενημερωτικό μέρος

Η υποστήριξη και η προστασία των θυμάτων εμπορίας εργατικού δυναμικού είναι θεμελιώδεις για τη διασφάλιση της αποκατάστασής τους, την προστασία των δικαιωμάτων τους και την πρόληψη της εκ νέου εμπορίας. Οι προσπάθειες αυτές πρέπει να δίνουν προτεραιότητα στην ασφάλεια, την αξιοπρέπεια και την αυτονομία των θυμάτων, αντιμετωπίζοντας παράλληλα τις άμεσες και μακροπρόθεσμες





Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (αρχή χορήγησης). Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει καμία ευθύνη για αυτές.

συνέπειες της εκμετάλλευσής τους. Μια ολιστική προσέγγιση για την υποστήριξη και την προστασία των θυμάτων ενσωματώνει αρχές που λαμβάνουν υπόψη το τραύμα, εστιάζει στα θύματα και περιλαμβάνει συνεργασία μεταξύ πολλαπλών φορέων.

Η **ευαίσθητη προσέγγιση της εμπορίας ανθρώπων**, που συνδυάζει την ευαισθητοποίηση ως προς το τραύμα και την εστίαση στα θύματα, αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο της αποτελεσματικής υποστήριξης. Η φροντίδα με ευαισθητοποίηση ως προς το τραύμα αναγνωρίζει τα βαθιά ψυχολογικά και συναισθηματικά σημάδια που αφήνει η εμπορία ανθρώπων στα θύματα, όπως ο φόβος, η δυσπιστία και η συναισθηματική αστάθεια. Αυτή η προσέγγιση εστιάζει στην αποφυγή της επανειλημμένης τραυματικής εμπειρίας, χρησιμοποιώντας ευαίσθητες τεχνικές επικοινωνίας και παρέχοντας ένα ασφαλές περιβάλλον όπου τα θύματα αισθάνονται την δύναμη να μοιραστούν τις εμπειρίες τους με τον δικό τους ρυθμό. Η προσέγγιση που εστιάζει στα θύματα συμπληρώνει την παραπάνω προσέγγιση, διασφαλίζοντας ότι τα θύματα αντιμετωπίζονται με ενσυναίσθηση και σεβασμό, επιτρέποντάς τους να λαμβάνουν αποφάσεις σχετικά με τη φροντίδα και την αποκατάστασή τους. Αυτή η έμφαση στην αυτονομία είναι ζωτικής σημασίας για να βοηθηθούν τα θύματα να ανακτήσουν τον έλεγχο της ζωής τους.

Οι ολοκληρωμένες υπηρεσίες υποστήριξης καλύπτουν τόσο τις άμεσες όσο και τις μακροπρόθεσμες ανάγκες.

Άμεσες ανάγκες

Η πρώτη προτεραιότητα στην προστασία των θυμάτων είναι η διασφάλιση της **ασφάλειας και της προστασίας** τους. Τα θύματα πρέπει να απομακρύνονται από περιβάλλοντα όπου κινδυνεύουν και να τοποθετούνται σε ασφαλείς, εμπιστευτικούς χώρους. Αυτοί μπορεί να περιλαμβάνουν κέντρα έκτακτης ανάγκης, καταφύγια ή





Co-funded by
the European Union

Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (αρχή χορήγησης). Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει καμία ευθύνη για αυτές.

προγράμματα στέγασης που τα προστατεύουν από αντίποινα εκ μέρους των διακινητών.

Αμέσως μετά τη διάσωση ή την ταυτοποίησή τους, **η ιατρική περίθαλψη** έχει συχνά υψηλή προτεραιότητα. Τα θύματα μπορεί να υποφέρουν από σωματικές βλάβες, όπως μη θεραπευμένα τραύματα, κατάγματα ή χρόνιες ασθένειες, που οφείλονται σε σκληρές συνθήκες εργασίας ή κακοποίηση. **Η ψυχολογική φροντίδα** είναι εξίσου απαραίτητη, καθώς τα θύματα συχνά αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα ψυχικής υγείας, όπως μετατραυματική διαταραχή άγχους (PTSD), κατάθλιψη, άγχος και διαταραχές αποσύνδεσης. Η πρόσβαση σε επαγγελματίες υγείας με γνώση «τραυματο-ενημερωμένης φροντίδας (trauma-informed care)» που κατανοούν τις συγκεκριμένες ανάγκες των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων είναι ζωτικής σημασίας. Οι άμεσες παρεμβάσεις υγείας μπορούν επίσης να περιλαμβάνουν αναπαραγωγική υγειονομική περίθαλψη για θύματα σεξουαλικής εκμετάλλευσης και θεραπεία κατάχρησης ουσιών, όπου είναι απαραίτητο.

Τα βασικά είδη πρώτης ανάγκης, όπως τρόφιμα, ρούχα και είδη υγιεινής, είναι ζωτικής σημασίας για τη σταθεροποίηση της άμεσης κατάστασης ενός θύματος, καθώς καλύπτουν τόσο τις σωματικές ανάγκες όσο και την συναισθηματική ευημερία. Όταν τα θύματα διασώζονται ή εντοπίζονται, συχνά φτάνουν με ελάχιστα ή καθόλου προσωπικά αντικείμενα, έχοντας υποστεί σκληρές συνθήκες διαβίωσης και εργασίας που τους στέρησαν βασικούς πόρους. Τα τρόφιμα είναι ιδιαίτερα σημαντικά, καθώς πολλά θύματα υποφέρουν από υποσιτισμό ή αφυδάτωση λόγω μακράς περιόδου παραμέλησης, υπερβολικής εργασίας ή ανεπαρκούς πρόσβασης σε γεύματα κατά τη διάρκεια της εκμετάλλευσής τους. Πολλά θύματα χρειάζονται ρούχα, καθώς ενδέχεται να έχουν υποβληθεί σε εξευτελιστικές συνθήκες που τα άφησαν με κουρέλια ή ακατάλληλα ρούχα. Τα είδη υγιεινής, όπως σαπούνι, σαμπουάν,





Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (αρχή χορήγησης). Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει καμία ευθύνη για αυτές.

οδοντόβουρτσες και προϊόντα υγιεινής, καλύπτουν επίσης τις ανάγκες υγείας και αξιοπρέπειας. Πέρα από την κάλυψη των φυσικών αναγκών, η προσφορά αυτών των βασικών ειδών πρώτης ανάγκης δείχνει συμπόνια και ενδιαφέρον, τα οποία μπορούν να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην εδραίωση της εμπιστοσύνης μεταξύ των θυμάτων και των παρόχων υπηρεσιών.

Η νομική συνδρομή από την αρχή είναι ζωτικής σημασίας για τα θύματα, ώστε να γνωρίζουν τα δικαιώματά τους, καθώς αυτό τους δίνει τη δυνατότητα να λαμβάνουν ενημερωμένες αποφάσεις, να αναζητούν προστασία και να έχουν πρόσβαση στην υποστήριξη και τη δικαιοσύνη που χρειάζονται για να αρχίσουν να ξαναχτίζουν τη ζωή τους. Για όσους εμπλέκονται στη δίωξη των διακινητών, η νομική συνδρομή εξασφαλίζει ότι αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια, προετοιμάζονται για τις δικαστικές διαδικασίες και προστατεύονται από την εκ νέου τραυματική εμπειρία ή τον εκφοβισμό. Επιπλέον, υποστηρίζει πολιτικές μη τιμωρίας, διασφαλίζοντας ότι τα θύματα δεν ποινικοποιούνται για πράξεις στις οποίες εξαναγκάστηκαν κατά τη διάρκεια της εκμετάλλευσής τους. Η νομική βοήθεια υποστηρίζει επίσης τα θύματα στην υποβολή αιτήσεων αποζημίωσης, όπως για μη καταβληθέντες μισθούς ή ζημιές, παρέχοντας πόρους για την ανασυγκρότηση της ζωής τους, την ανάκτηση των δικαιωμάτων τους και την ανασυγκρότηση της ζωής τους με αξιοπρέπεια. Σε περιπτώσεις εμπορίας στο εξωτερικό, βοηθά τα θύματα να εξασφαλίσουν προσωρινή ή μόνιμη διαμονή, προστατεύοντάς τα από την απέλαση εάν η επιστροφή στην πατρίδα τους δεν είναι ασφαλής, ή οργανώνοντας μια ασφαλή επιστροφή, εάν είναι δυνατόν.

Η εμπιστευτικότητα πρέπει να τηρείται καθ' όλη τη διάρκεια των νομικών διαδικασιών και των αλληλεπιδράσεων με τους παρόχους υπηρεσιών, προκειμένου να προστατεύονται τα θύματα από πιθανούς κινδύνους. Η προστασία της ταυτότητας των θυμάτων είναι εξίσου κρίσιμη για την αποφυγή στιγματισμού, περαιτέρω





Co-funded by
the European Union

Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (αρχή χορήγησης). Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει καμία ευθύνη για αυτές.

εκμετάλλευσης ή βλάβης. Τα θύματα πρέπει να ενημερώνονται πλήρως για τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν οι πληροφορίες τους και να έχουν το δικαίωμα να συναινούν σε οποιαδήποτε αποκάλυψη. Οι παραβιάσεις της εμπιστευτικότητας μπορούν να εκθέσουν τα θύματα σε σημαντικούς κινδύνους, όπως αντίποινα από τους διακινητές ή βλάβη της φήμης τους στις κοινότητές τους.

Μακροπρόθεσμες ανάγκες

Μακροπρόθεσμα, οι υπηρεσίες επανένταξης είναι απαραίτητες για να μπορέσουν τα θύματα εμπορίας ανθρώπων να ανακτήσουν τη σταθερότητα και την ανεξαρτησία τους. Οι υπηρεσίες αυτές δεν περιορίζονται στην κάλυψη των άμεσων αναγκών, αλλά εστιάζουν στην παροχή των απαραίτητων εργαλείων και πόρων στα θύματα, ώστε να χτίσουν ένα βιώσιμο μέλλον και να αποτρέψουν την επανεκμετάλλευση.

Βασικό στοιχείο της επανένταξης είναι η **ψυχοκοινωνική υποστήριξη**, η οποία περιλαμβάνει συμβουλευτική και θεραπεία προσαρμοσμένη στις μοναδικές εμπειρίες κάθε θύματος. Η θεραπεία που εστιάζει στο τραύμα βοηθά τα θύματα να επεξεργαστούν τις ψυχολογικές και συναισθηματικές επιπτώσεις της εκμετάλλευσής τους, όπως το άγχος, η κατάθλιψη και η μετατραυματική διαταραχή άγχους (PTSD). Τα προγράμματα ομαδικής συμβουλευτικής ή αλληλοϋποστήριξης μπορούν επίσης να διαδραματίσουν ζωτικό ρόλο, παρέχοντας στα θύματα ένα αίσθημα αλληλεγγύης και κατανόησης καθώς μοιράζονται τις εμπειρίες τους και την πορεία της ανάρρωσής τους.

Η εκπαίδευση και η επαγγελματική κατάρτιση πρέπει να προσφέρουν στα θύματα νέες δεξιότητες και ευκαιρίες για να επιδιώξουν μια ουσιαστική απασχόληση, οικονομική σταθερότητα και ανάκτηση της αξιοπρέπειας. Πολλά από αυτά έχουν περιορισμένο εκπαιδευτικό υπόβαθρο ή εργασιακή εμπειρία λόγω των συνθηκών





Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (αρχή χορήγησης). Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει καμία ευθύνη για αυτές.

εκμετάλλευσής τους. Τα προγράμματα κατάρτισης και καθοδήγησης προσαρμοσμένα στις τοπικές αγορές εργασίας επιτρέπουν στα θύματα να αποκτήσουν πιστοποιήσεις ή πρακτικές και κοινωνικές δεξιότητες που ενισχύουν την απασχολησιμότητά τους. Οι συνεργασίες με εργοδότες και οι πρωτοβουλίες εύρεσης εργασίας διευκολύνουν περαιτέρω την είσοδο των επιζώντων σε ασφαλή και βιώσιμα εργασιακά περιβάλλοντα.

Τα προγράμματα κοινωνικής επανένταξης είναι επίσης σημαντικά για να βοηθήσουν τα θύματα να ξαναχτίσουν τις σχέσεις τους με τις κοινότητες, καθώς συχνά βιώνουν απομόνωση και στιγματισμό. Προγράμματα που προωθούν την εμπλοκή της κοινότητας, όπως πρωτοβουλίες καθοδήγησης, ομάδες αλληλοϋποστήριξης ή άλλες τοπικές δραστηριότητες, μπορούν να βοηθήσουν τα θύματα να νιώσουν αποδεκτά και εκτιμημένα.

Οι μηχανισμοί παρακολούθησης και επανελέγχου είναι βασικά στοιχεία της υποστήριξης, καθώς εξασφαλίζουν ότι τα θύματα λαμβάνουν συνεχή βοήθεια και προστατεύονται από την εκ νέου θυματοποίηση. Αυτοί οι μηχανισμοί περιλαμβάνουν τακτικές επαφές με τα θύματα για την αξιολόγηση της ευημερίας τους, την αντιμετώπιση των αναδυόμενων αναγκών και την προσαρμογή των σχεδίων υποστήριξης, όπως απαιτείται. Η συνεχής εμπλοκή βοηθά στον εντοπισμό και τον μετριασμό των κινδύνων που θα μπορούσαν να εκθέσουν τα θύματα σε εκμετάλλευση ξανά. Επιπλέον, αυτοί οι μηχανισμοί επιτρέπουν στους παρόχους υπηρεσιών να αξιολογούν τον μακροπρόθεσμο αντίκτυπο των παρεμβάσεών τους, εξασφαλίζοντας ότι οι υπηρεσίες υποστήριξης παραμένουν αποτελεσματικές και ανταποκρίνονται στις ανάγκες.

Η συνεργασία μεταξύ πολλών φορέων είναι απαραίτητη για την παροχή συνολικής και ολιστικής υποστήριξης και προστασίας. Οι κοινωνικοί λειτουργοί, οι





Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (αρχή χορήγησης). Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει καμία ευθύνη για αυτές.

πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης, οι αρχές επιβολής του νόμου και οι ΜΚΟ πρέπει να συνεργάζονται για την αντιμετώπιση των πολύπλευρων αναγκών των θυμάτων.

Οι τυποποιημένες διαδρομές παραπομπής, όπως οι **εθνικοί μηχανισμοί παραπομπής** κάθε χώρας, και οι συντονισμένες προσπάθειες διασφαλίζουν ότι τα θύματα λαμβάνουν την κατάλληλη φροντίδα και ότι καμία πτυχή της αποκατάστασής τους δεν παραμελείται. Η διεθνής συνεργασία είναι ιδιαίτερα σημαντική για τα θύματα διασυνοριακής εμπορίας, καθώς διασφαλίζει την ασφάλειά τους και την πρόσβασή τους σε ένδικα μέσα.

Οι παραπομπές και κάθε μορφή υποστήριξης προς τα θύματα εμπορίας ανθρώπων γίνονται με τη συγκατάθεσή τους και είναι εθελοντικές!

Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί στην ευάλωτη θέση των **γυναικών και των προσφύγων**, ιδίως εκείνων που έχουν εκτοπιστεί λόγω συγκρούσεων, όπως οι Ουκρανοί πρόσφυγες. Οι γυναίκες αντιμετωπίζουν επιπλέον κινδύνους που σχετίζονται με το φύλο, όπως η σεξουαλική βία και εκμετάλλευση, και χρειάζονται πρόσβαση σε ειδική φροντίδα. Οι Ουκρανοί πρόσφυγες, που αναγκάστηκαν να εγκαταλείψουν τη χώρα τους με περιορισμένους πόρους, αντιμετωπίζουν πρόσθετες προκλήσεις, όπως γλωσσικά εμπόδια, άγχος και αποπροσανατολισμό, απουσία στενών προσώπων και συνεργατών, έλλειψη εγγράφων και αποκλεισμό από τις τοπικές υπηρεσίες, που αυξάνουν την ευάλωτη θέση τους στην εμπορία ανθρώπων. Για την αντιμετώπιση αυτών των κινδύνων, οι παρεμβάσεις πρέπει να είναι πολιτισμικά ευαίσθητες και στοχευμένες. Αυτό περιλαμβάνει την παροχή διερμηνέων, νομικής συνδρομής για την εξασφάλιση εγγράφων, ασφαλούς στέγασης και νόμιμων ευκαιριών απασχόλησης.





Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (αρχή χορήγησης). Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει καμία ευθύνη για αυτές.

Είναι απαραίτητη η προσέγγιση των κοινοτήτων προσφύγων για την ευαισθητοποίηση σχετικά με τους κινδύνους της εμπορίας ανθρώπων, σε συνδυασμό με ψυχοκοινωνική υποστήριξη για την αντιμετώπιση του τραύματος της εκτόπισης, καθώς και υποστήριξη για την κοινωνικοοικονομική ένταξη.

Σχέδιο υποστήριξης

Η κατάρτιση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου υποστήριξης για τα θύματα εμπορίας ανθρώπων, ιδίως εμπορίας εργατικού δυναμικού, απαιτεί μια δομημένη προσέγγιση που δίνει προτεραιότητα στα δικαιώματα, την ασφάλεια και την αποκατάσταση του θύματος, όπως έχει ήδη αναφερθεί. Όλες οι παρεμβάσεις πρέπει να προγραμματίζονται με τη συγκατάθεση του θύματος, η οποία δηλώνεται με έγγραφη συγκατάθεσή του. Πρέπει να υπάρχουν σαφείς κατευθυντήριες γραμμές για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας, προκειμένου να προστατεύεται η ταυτότητα και τα προσωπικά στοιχεία του θύματος.

Ακολουθεί ένα παράδειγμα για το πώς μπορεί να αναπτυχθεί:

Πίνακας 1 . Λεπτομερές σχέδιο υποστήριξης VoT

ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΣ ΣΧΕΔΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ VoT	
1. Προσωπικό προφίλ του θύματος	
<ul style="list-style-type: none">• Βασικές πληροφορίες - Όνομα (εάν συναινέσει στη δημοσιοποίησή του), ηλικία, εθνικότητα και οποιαδήποτε σχετικά στοιχεία προσωπικού ιστορικού.	



- **Ιστορικό της υπόθεσης** - Σύντομη περιγραφή της κατάστασης του θύματος, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου και του τόπου εκμετάλλευσης.
- **Πολιτισμικές και γλωσσικές παραμέτρους** - Λεπτομέρειες σχετικά με τις γλωσσικές προτιμήσεις του θύματος, το πολιτισμικό του υπόβαθρο και τις συγκεκριμένες ανάγκες που σχετίζονται με αυτά τα θέματα.

2. Αξιολόγηση των αναγκών

- **Ανάγκες ασφάλειας και προστασίας**
 - Αξιολόγηση κινδύνου για τον εντοπισμό απειλών από διακινητές ή μη ασφαλή περιβάλλοντα.
 - Άμεσα και μακροπρόθεσμα μέτρα ασφάλειας (ασφαλές καταφύγιο, μετεγκατάσταση εάν χρειαστεί).
- **Ιατρικές ανάγκες**
 - Προβλήματα σωματικής υγείας (τραυματισμοί, υποσιτισμός, μη θεραπευμένες παθήσεις).
 - Θέματα ψυχικής υγείας (τραύμα, PTSD, κατάθλιψη, άγχος).
- **Νομικές ανάγκες**
 - Νομικό καθεστώς (άδειες διαμονής, αιτήσεις ασύλου).
 - Αξιώσεις αποζημίωσης ή νομικές διαδικασίες κατά των διακινητών.
- **Ψυχοκοινωνικές ανάγκες**
 - Συναισθηματική υποστήριξη και συμβουλευτική.
 - Αποκατάσταση της αυτοεκτίμησης και αντιμετώπιση του τραύματος.
- **Οικονομικές και κοινωνικές ανάγκες**
 - Οικονομική βοήθεια για άμεση σταθερότητα.
 - Επαγγελματική κατάρτιση, εκπαίδευση ή εύρεση εργασίας.

- Κοινωνική επανένταξη σε μια κοινότητα.

3. Στόχοι και επιδιώξεις

- **Άμεσοι στόχοι**

- Διασφάλιση της σωματικής ασφάλειας (εξασφάλιση ασφαλούς στέγης).
- Παροχή βασικών αναγκών (τρόφιμα, ρούχα, είδη υγιεινής).
- Αντιμετώπιση επείγοντων ιατρικών και νομικών ζητημάτων.

- **Βραχυπρόθεσμοι στόχοι**

- Σταθεροποίηση της συναισθηματικής και σωματικής ευημερίας μέσω συμβουλευτικής και ιατρικής περίθαλψης.
- Βοήθεια στο θύμα να κατανοήσει τα νομικά του δικαιώματα και τις επιλογές του.
- Σύνδεση με προσωρινή απασχόληση ή κατάρτιση δεξιοτήτων.

- **Μακροπρόθεσμοι στόχοι**

- Επίτευξη οικονομικής ανεξαρτησίας μέσω βιώσιμης απασχόλησης.
- Υποστήριξη της επανένταξης σε μια κοινότητα ή της μετεγκατάστασης, εάν είναι απαραίτητο.
- Ενδυνάμωση του θύματος ώστε να ανακτήσει την αυτονομία του και να ξαναχτίσει τη ζωή του.

4. Υπηρεσίες και παρεμβάσεις

- **Υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης**

- Κατάλογος ιατρικών θεραπειών (φυσιοθεραπεία, ψυχολογική υποστήριξη).
- Πρόγραμμα για ιατρικές εξετάσεις παρακολούθησης.

- **Νομικές υπηρεσίες**
 - Λεπτομέρειες σχετικά με τη νομική συνδρομή, συμπεριλαμβανομένης της εκπροσώπησης και της βοήθειας για την προετοιμασία των εγγράφων.
 - Βήματα για την υποβολή αίτησης για άδεια διαμονής, άσυλο ή αποζημίωση.
- **Ψυχοκοινωνικές υπηρεσίες**
 - Είδος και συχνότητα των συνεδριών συμβουλευτικής ή θεραπείας.
 - Ομάδες αλληλοβοήθειας ή κοινοτικά προγράμματα.
- **Στέγαση και καταφύγιο**
 - Προσωρινές και μακροπρόθεσμες λύσεις στέγασης.
 - Συνθήκες για τη διασφάλιση της ασφάλειας και της εμπιστευτικότητας.
- **Εκπαίδευση και επαγγελματική κατάρτιση**
 - Εγγραφή σε μαθήματα γλώσσας, επαγγελματική κατάρτιση ή εκπαιδευτικά προγράμματα.
 - Βοήθεια στην εύρεση εργασίας και καθοδήγηση.
- **Οικονομική βοήθεια**
 - Πρόσβαση σε έκτακτα κεφάλαια ή επιδόματα κατά τη διάρκεια της ανάκαμψης.
 - Υποστήριξη στη διαχείριση των οικονομικών ή στο άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού.

5. Παρακολούθηση και επανέλεγχος

- **Τακτικές επαφές** - Διατήρηση τακτικής επικοινωνίας για την αξιολόγηση της προόδου, την αντιμετώπιση νέων αναγκών και την ενημέρωση του σχεδίου υποστήριξης, όπως απαιτείται.

- **Πρόληψη της εκ νέου εμπορίας** - Παρακολούθηση ενδείξεων κινδύνου και εφαρμογή μέτρων για την πρόληψη περαιτέρω εκμετάλλευσης, όπως ασφαλής στέγαση και νομική προστασία.

6. Ρόλοι και ευθύνες

- **Κύριος συντονιστής** - Προσδιορίζει ποιος είναι υπεύθυνος για την επίβλεψη του σχεδίου (συνήθως ένας κοινωνικός λειτουργός ή ένας διαχειριστής υποθέσεων).
- **Εμπλεκόμενοι επαγγελματίες** - Καταγράφει όλους τους φορείς και τα άτομα που συμβάλλουν στην αποκατάσταση του θύματος (πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης, ΜΚΟ, νομικοί σύμβουλοι).
- **Ρόλος του θύματος** - Αναλυτική περιγραφή της συμμετοχής του θύματος στη λήψη αποφάσεων και των ευθυνών του (συμμετοχή σε θεραπεία ή επαγγελματικά προγράμματα).

7. Χρονοδιάγραμμα

Ένα σαφές χρονοδιάγραμμα για:

- Την επίτευξη βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων.
- Ορόσημα παροχής υπηρεσιών (θεραπευτικές συνεδρίες, υποβολή νομικών εγγράφων κ.λπ.).
- Τακτικές αναθεωρήσεις και ενημερώσεις του σχεδίου.

8. Στοιχεία επικοινωνίας έκτακτης ανάγκης

Λίστα αριθμών έκτακτης ανάγκης και επαφών για:



Co-funded by
the European Union

Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (αρχή χορήγησης). Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει καμία ευθύνη για αυτές.

- Τον κύριο συντονιστή της υπόθεσης ή τον κοινωνικό λειτουργό.
- Τοπικά καταφύγια, ιατρικές εγκαταστάσεις και νομικούς εκπροσώπους.
- Γραμμές έκτακτης ανάγκης ή υπηρεσίες υποστήριξης ειδικά για θέματα εμπορίας ανθρώπων.

9. Υπογραφές



13.5 Προτεινόμενη δραστηριότητα για το κεφάλαιο

Πίνακας 2 . Σχεδιασμός ολιστικών σχεδίων υποστήριξης για θύματα εμπορίας εργατικού δυναμικού

Όνομα δραστηριότητας	«Σχεδιασμός ολιστικών σχεδίων υποστήριξης για θύματα εμπορίας ανθρώπων για εργασία»
Είδος δραστηριότητας	<p>Μελέτη περίπτωσης και ομαδική συζήτηση</p> <p>Σενάριο: Η Γιούλια είναι μια 28χρονη γυναίκα από την Ουκρανία που εγκατέλειψε τη χώρα της λόγω του πολέμου και ζήτησε άσυλο στη Βουλγαρία. Ένας άνδρας της πρόσφερε δουλειά ως καθαρίστρια σε ξενοδοχείο, υποσχόμενος δίκαιη αμοιβή και ασφαλή διαμονή. Κατά την άφιξή της, της κατάσχεσαν το διαβατήριο και την ανάγκασαν να εργάζεται πολλές ώρες χωρίς αμοιβή. Η Γιούλια ζούσε σε ένα στενό, κοινόχρηστο κατάλυμα με περιορισμένη ελευθερία να βγαίνει έξω και κακές συνθήκες υγιεινής. Υποφέρει από σωματική εξάντληση, τραύματα που δεν έχουν αντιμετωπιστεί και συμπτώματα κατάθλιψης. Η Γιούλια είναι κλειστή, δύσπιστη και διστάζει να ζητήσει βοήθεια. Αναγνωρίζεται ως θύμα εμπορίας ανθρώπων από τις αρχές επιβολής του νόμου, έναν αστυνομικό, κατά τη διάρκεια ενός τακτικού ελέγχου. Η έλλειψη κατάλληλων εγγράφων ταυτότητας και τα ορατά σημάδια δυσφορίας ωθούν τον αστυνομικό να διερευνήσει περαιτέρω την κατάσταση της.</p>

<p>Διάρκεια</p>	<p>50 λεπτά</p>
<p>Μαθησιακοί στόχοι</p>	<p>Οι συμμετέχοντες θα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσδιορίσουν τις βασικές αρχές της φροντίδας των θυμάτων εμπορίας εργατικού δυναμικού με γνώμονα το τραύμα και με επίκεντρο το θύμα. • Αναλύσουν τις συγκεκριμένες ανάγκες και ευπάθειες των θυμάτων εμπορίας εργατικού δυναμικού, συμπεριλαμβανομένων των προσφύγων, προκειμένου να προσαρμόσουν αποτελεσματικά σχέδια υποστήριξης. • Αναπτύξουν ολοκληρωμένες στρατηγικές υποστήριξης που θα αντιμετωπίζουν την άμεση ασφάλεια, την ιατρική περίθαλψη, τη νομική βοήθεια και τη μακροπρόθεσμη επανένταξη των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων. • Εφαρμόσουν συνεργατικές προσεγγίσεις σε ένα πολυεπιστημονικό πλαίσιο για να εξασφαλίσουν ολιστική προστασία και υποστήριξη για τα θύματα. • Αξιολογούν την αποτελεσματικότητα των μέτρων υποστήριξης και προσδιορίζουν τα κενά στις τρέχουσες πρακτικές, προκειμένου να βελτιώσουν την ανάκαμψη και την ενδυνάμωση των θυμάτων.

<p>Απαιτούμενα υλικά</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ένα φυλλάδιο με μελέτες περιπτώσεων για κάθε ομάδα. • Πίνακες παρουσιάσεων, μαρκadόροι ή ψηφιακά εργαλεία συνεργασίας για τις ομάδες, ώστε να σκιαγραφήσουν τα σχέδιά τους.
<p>Οδηγίες για τον συντονιστή</p>	<p>Εισαγωγή (5 λεπτά)</p> <p>Παρουσιάστε την μελέτη περίπτωσης και ενημερώστε τους συμμετέχοντες για τον σκοπό της δραστηριότητας.</p> <p>Ομαδική εργασία (20 λεπτά)</p> <p>Χωρίστε τους συμμετέχοντες σε μικρές ομάδες (4-6 μέλη). Κάθε ομάδα αντιπροσωπεύει μια διεπιστημονική ομάδα: κοινωνικοί λειτουργοί, αστυνομικοί, πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης, επιθεωρητές εργασίας και νομικοί σύμβουλοι.</p> <p>Αναθέστε την εργασία – να αναπτύξουν ένα ολοκληρωμένο σχέδιο στήριξης για την Γιούλια που να καλύπτει την άμεση ασφάλειά της, τις ιατρικές της ανάγκες, τα νομικά της δικαιώματα και τη μακροπρόθεσμη επανένταξή της.</p> <p>Δώστε κατευθυντήριες ερωτήσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ποια άμεσα μέτρα πρέπει να ληφθούν για να διασφαλιστεί η ασφάλεια και η ευημερία της Γιούλια; • Πώς μπορούν να εφαρμοστούν πρακτικές που λαμβάνουν υπόψη το τραύμα κατά την αλληλεπίδραση με την Γιούλια;

	<ul style="list-style-type: none"> • Ποιες υπηρεσίες και προστασία χρειάζεται η Γιούλια βραχυπρόθεσμα; Μακροπρόθεσμα; • Πώς μπορεί η συνεργασία μεταξύ των φορέων να βελτιώσει τη φροντίδα και την ανάρρωση της Γιούλια; <p>Ομαδικές παρουσιάσεις (15 λεπτά)</p> <p>Κάθε ομάδα παρουσιάζει σε 2-3 λεπτά το σχέδιο υποστήριξης της σε ολόκληρη την επιτροπή εκπαίδευσης, περιγράφοντας τη στρατηγική και τα βασικά σημεία που έλαβε υπόψη.</p> <p>Συζήτηση με συντονιστή (10 λεπτά)</p> <p>Οργανώστε μια συζήτηση σχετικά με τις προσεγγίσεις που παρουσίασαν οι ομάδες. Επισημάνετε τα πλεονεκτήματα, τα κενά και τις καινοτόμες ιδέες των σχεδίων τους. Κάντε ερωτήσεις που προκαλούν προβληματισμό:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πώς η ομάδα σας έθεσε προτεραιότητες στις ανάγκες της Γιούλια; • Ποιες προκλήσεις εντοπίσατε στη συνεργασία ως διεπιστημονική ομάδα; • Πώς μπορούν να εφαρμοστούν αυτές οι στρατηγικές σε πραγματικές περιπτώσεις;
<p>Ανασκόπηση</p>	<p>Συνοψίστε τα βασικά συμπεράσματα από τη δραστηριότητα, ενισχύοντας τη σημασία της εξατομικευμένης, επικεντρωμένης στο θύμα υποστήριξης και συνεργασίας. Μοιραστείτε τις βέλτιστες πρακτικές που μπορούν να</p>

	<p>χρησιμοποιήσουν οι συμμετέχοντες στον επαγγελματικό τους ρόλο.</p>
<p>Συμβουλές για τον συντονιστή</p>	<p>Πριν από την άσκηση</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προετοιμάστε τους συμμετέχοντες: <ul style="list-style-type: none"> ○ Εξηγήστε με σαφήνεια τον σκοπό της δραστηριότητας και τη συνάφειά της με τους στόχους της εκπαίδευσης. ○ Περιγράψτε τη δομή, τα χρονικά όρια και τα αναμενόμενα αποτελέσματα (σχέδια υποστήριξης των θυμάτων). ○ Τονίστε τη σημασία της συνεργασίας, του σεβασμού στον διάλογο και της ενεργού συμμετοχής. • Οργανώστε ομάδες <ul style="list-style-type: none"> ○ Κατανείμειτε τους συμμετέχοντες σε ομάδες, φροντίζοντας να υπάρχει ποικιλία επαγγελματικών υποβάθρων για πιο πλούσιες συζητήσεις. ○ Καθορίστε τους ρόλους μέσα σε κάθε ομάδα (αρχηγός ομάδας, γραμματέας, παρουσιαστής). <p>Κατά τη διάρκεια της άσκησης</p>

- Διευκολύνετε τη συμμετοχή: Περιστρέψετε μεταξύ των ομάδων για να παρακολουθείτε τις συζητήσεις και να διασφαλίσετε ότι παραμένουν επικεντρωμένες στην εργασία.
- Παρέχετε καθοδήγηση
 - Διευκρινίστε τυχόν παρεξηγήσεις σχετικά με τη μελέτη περίπτωσης ή τις απαιτήσεις της εργασίας.
 - Κάντε διερευνητικές ερωτήσεις αν οι ομάδες δυσκολεύονται ή παρεκκλίνουν από το θέμα:
 - «Πώς συνάδει αυτή η λύση με τις αρχές που βασίζονται στην τραυματική εμπειρία;»
 - «Ποιες προκλήσεις ενδέχεται να προκύψουν κατά την εφαρμογή αυτού του σχεδίου;»
- Ενθαρρύνετε την εμβάθυνση: Προκαλέστε τους συμμετέχοντες να σκεφτούν πιο βαθιά με ερωτήσεις όπως:
 - «Πώς αντιμετωπίζει αυτό το σχέδιο τις άμεσες και μακροπρόθεσμες ανάγκες;»
 - «Ποιος είναι ο ρόλος της συνεργασίας στην εξασφάλιση της επιτυχίας;»
- Παρακολουθήστε το χρόνο

- Διευκολύνετε τις παρουσιάσεις
 - Κατά τη διάρκεια των ομαδικών παρουσιάσεων, βεβαιωθείτε ότι καλύπτονται όλα τα βασικά σημεία.
 - Κάντε ερωτήσεις και ενθαρρύνετε τον αναστοχασμό.

Μετά την άσκηση

- Δώστε εποικοδομητική ανατροφοδότηση
 - Επισημάνετε τα δυνατά σημεία της ανάλυσης και των λύσεων κάθε ομάδας, όπως καινοτόμες ιδέες ή ολοκληρωμένες στρατηγικές
 - Προσφέρετε θετικές προτάσεις για βελτίωση, εστιάζοντας σε πτυχές που έχουν παραβλεφθεί ή σε τομείς που χρήζουν περαιτέρω εξέτασης.
- Συνοψίστε και αναστοχαστείτε:
 - Ανακεφαλαιώστε τα κύρια συμπεράσματα της άσκησης, συνδέοντάς τα με τους μαθησιακούς στόχους.
 - Ενισχύστε τις βέλτιστες πρακτικές σε προσεγγίσεις που λαμβάνουν υπόψη το τραύμα και εστιάζουν στο θύμα.
 - Θέστε ερωτήσεις που προτρέπουν σε προβληματισμό σε ολόκληρη την ομάδα:

	<p>«Ποια ήταν η πιο δύσκολη πτυχή του σχεδιασμού του σχεδίου υποστήριξης;»</p> <p>«Πώς μπορούν να εφαρμοστούν αυτές οι στρατηγικές στον επαγγελματικό σας ρόλο;»</p>
<p>Φυλλάδια</p>	<p>Εκτυπωμένες βασικές μελέτες</p>
<p>Παραλλαγές για εφαρμογή στο διαδίκτυο</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Παρουσιάστε την περιπτωσιολογική μελέτη σε όλους τους συμμετέχοντες κατά τη διάρκεια της κύριας συνεδρίας χρησιμοποιώντας διαφάνειες ή ένα κοινόχρηστο έγγραφο και δώστε οδηγίες. • Χωρίστε τους συμμετέχοντες σε ομάδες (4-6 άτομα η καθεμία) χρησιμοποιώντας τη λειτουργία των αιθουσών ομαδικής εργασίας της διαδικτυακής πλατφόρμας. • Αναθέστε ρόλους: Συντονιστής, Γραμματέας, Παρουσιαστής. • Μοιραστείτε την εικονική μελέτη περίπτωσης (μέσω ενός κοινόχρηστου εγγράφου ή μιας διαφάνειας) με κάθε ομάδα. <ul style="list-style-type: none"> ○ Η άσκηση πραγματοποιείται σε αίθουσες διαχωρισμού για 20 λεπτά. ○ Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να χρησιμοποιήσουν εργαλεία συνεργασίας, όπως:

	<p>Κοινόχρηστα έγγραφα (Google Docs) για ανταλλαγή ιδεών και για την καταγραφή του σχεδίου τους. Τον πίνακα ή τα εργαλεία σχολιασμού της πλατφόρμας για την οπτική οργάνωση των ιδεών.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παρακολουθήστε τις αίθουσες διαλείμματος για να διασφαλίσετε ότι οι συζητήσεις παραμένουν εστιασμένες και παραγωγικές. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία συνομιλίας ή «drop-in» για να παρέχετε καθοδήγηση, αν χρειαστεί. • Φέρτε όλους τους συμμετέχοντες πίσω στην κύρια συνεδρία. • Ομαδικές παρουσιάσεις • Συζήτηση και ανατροφοδότηση υπό την καθοδήγηση του συντονιστή • Ανασκόπηση και σύνοψη
<p>Αναφορές</p>	<p>ΔΟΜ, UNODC, OHCHR, ILO, NRM Βουλγαρία</p>

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ & ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ



Views and opinions expressed are those of the author(s) only and do not reflect those of the European Union or the European Commission (granting authority). Neither the European Commission can be held responsible for them.

Η Γιούλια είναι μια 28χρονη γυναίκα από την Ουκρανία που εγκατέλειψε τη χώρα της λόγω του πολέμου και ζήτησε άσυλο στη Βουλγαρία. Ένας άνδρας της πρόσφερε δουλειά ως καθαρίστρια σε ξενοδοχείο, υποσχόμενος δίκαιη αμοιβή και ασφαλή στέγαση. Κατά την άφιξή της, της κατάσχεσαν το διαβατήριο και την ανάγκασαν να εργάζεται πολλές ώρες χωρίς αμοιβή. Η Γιούλια ζούσε σε ένα στενό, κοινόχρηστο κατάλυμα με περιορισμένη ελευθερία να βγαίνει έξω και κακές συνθήκες υγιεινής. Υποφέρει από σωματική εξάντληση, τραύματα που δεν έχουν αντιμετωπιστεί και συμπτώματα κατάθλιψης. Η Γιούλια είναι κλειστή, δύσπιστη και διστάζει να ζητήσει βοήθεια. Αναγνωρίζεται ως θύμα εμπορίας ανθρώπων από τις αρχές επιβολής του νόμου, έναν αστυνομικό, κατά τη διάρκεια ενός συνηθισμένου ελέγχου. Η έλλειψη κατάλληλων εγγράφων ταυτότητας και τα ορατά σημάδια δυσφορίας την ωθούν τον αστυνομικό να διερευνήσει περαιτέρω την κατάστασή της.

- Σχηματίστε ομάδες των 4-6 ατόμων.
- Ρόλοι σε κάθε ομάδα: Αρχηγός ομάδας, σημειωτής, παρουσιαστής

Εργασία: Καταρτίστε ένα σχέδιο υποστήριξης για θύματα εμπορίας ανθρώπων

- Ποια άμεσα μέτρα πρέπει να ληφθούν για να διασφαλιστεί η ασφάλεια και η ευημερία της Γιούλια;
- Πώς μπορούν να εφαρμοστούν πρακτικές που λαμβάνουν υπόψη το τραύμα κατά την αλληλεπίδραση με την Γιούλια;
- Ποιες υπηρεσίες και προστασία χρειάζεται η Γιούλια βραχυπρόθεσμα; Μακροπρόθεσμα;
- Πώς μπορεί η συνεργασία μεταξύ των φορέων να βελτιώσει τη φροντίδα και την ανάρρωση της Γιούλια;





Views and opinions expressed are those of the author(s) only and do not reflect those of the European Union or the European Commission (granting authority). Neither the European Commission can be held responsible for them.

13.6 Σκέψεις

Αφού διαβάσετε αυτό το κεφάλαιο, σκεφτείτε τις ακόλουθες ερωτήσεις:

- Ποιες είναι οι πιο σημαντικές γνώσεις που αποκτήσατε από αυτή την εκπαίδευση και πώς θα επηρεάσουν την εργασία σας;
- Πώς η εκπαίδευση ενίσχυσε την κατανόησή σας σχετικά με τις προσεγγίσεις που βασίζονται στο τραύμα και επικεντρώνονται στο θύμα;
- Ποιες προκλήσεις προβλέπετε κατά την εφαρμογή των πρακτικών που συζητήθηκαν και πώς μπορείτε να τις αντιμετωπίσετε;
- Πώς μπορεί η διαυπηρεσιακή συνεργασία να βελτιώσει την υποστήριξη και την προστασία των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων στο πλαίσιο του ρόλου σας;
- Ποια συγκεκριμένα μέτρα θα λάβετε για να αντιμετωπίσετε τις ιδιαίτερες ευπάθειες των θυμάτων, όπως οι πρόσφυγες ή οι εκτοπισμένοι;
- Ποια εργαλεία ή στρατηγικές από την εκπαίδευση θεωρείτε πιο πολύτιμα και πώς θα τα χρησιμοποιήσετε στις καθημερινές σας ευθύνες;



www.eradicating2project.eu



**Co-funded by
the European Union**

Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά των συγγραφέων και δεν αντανακλούν απαραίτητα τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (χορηγός). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές.