



Κεφάλαιο 6. Διυπηρεσιακή συνεργασία

Υπεύθυνος εταίρος για το
κεφάλαιο: KWPG



Co-funded by
the European Union



Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η χορηγούσα αρχή μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές.

6. Διυπηρεσιακή Συνεργασία

6.1 Εισαγωγή

Η διυπηρεσιακή συνεργασία, ιδίως στο πλαίσιο της πρόληψης της εμπορίας ανθρώπων, είναι απαραίτητη για την αντιμετώπιση αυτού του πολύπλοκου και διακρατικού ζητήματος. Η αποτελεσματική συνεργασία μεταξύ διαφόρων υπηρεσιών σε εθνικό, περιφερειακό και διεθνές επίπεδο ενισχύει την ικανότητα εντοπισμού, πρόληψης και αντιμετώπισης της εμπορίας ανθρώπων με πιο συντονισμένο τρόπο.

6.2 Μαθησιακοί Στόχοι

Η εκπαίδευση σε θέματα διεθνούς συνεργασίας στον τομέα της εμπορίας ανθρώπων μπορεί να έχει διαφορετικούς στόχους ανάλογα με το κοινό και το πλαίσιο. Ακολουθούν ορισμένα παραδείγματα των στόχων μιας τέτοιας εκπαίδευσης:

- **Ενίσχυση της διεθνούς συνεργασίας:** Να αναπτυχθούν δεξιότητες για την αποτελεσματική συνεργασία μεταξύ των αρχών επιβολής του νόμου, των κρατικών υπηρεσιών, των ΜΚΟ και των διεθνών οργανισμών, όπως η Europol, η INTERPOL, ο ΟΗΕ ή οι περιφερειακοί οργανισμοί.
- **Κατανόηση της διεθνούς νομοθεσίας και πολιτικής:** Να παρασχεθούν γνώσεις σχετικά με τα ισχύοντα νομικά πρότυπα, τις διεθνείς συμβάσεις (π.χ. Πρωτόκολλα του ΟΗΕ, Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για την Πρόληψη της Εμπορίας Ανθρώπων) και τους εθνικούς κανονισμούς σχετικά με την εμπορία ανθρώπων.



- **Βελτίωση των δεξιοτήτων στην αναγνώριση των θυμάτων:** Να διδαχθούν μέθοδοι εντοπισμού θύματων εμπορίας ανθρώπων, αναγνώρισης ενδείξεων που υποδηλώνουν εκμετάλλευση ατόμων σε διάφορους τομείς (π.χ. εργασία, πορνεία, καταναγκαστική εργασία).
- **Εκπαίδευση στη διαχείριση διεθνών ερευνών:** Να μεταβιβαστούν δεξιότητες σχετικά με τον τρόπο διεξαγωγής διεθνών ερευνών, όπως η ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των αρχών επιβολής του νόμου, ο συντονισμός επιχειρήσεων διάσωσης και συλλήψεων σε διάφορες χώρες.
- **Αύξηση της ικανότητας παροχής υποστήριξης στα θύματα:** Να αναπτυχθούν ικανότητες για την παροχή βοήθειας στα θύματα εμπορίας ανθρώπων, συμπεριλαμβανομένης της διασφάλισης των δικαιωμάτων τους, της νομικής, ιατρικής, ψυχολογικής και κοινωνικής υποστήριξής τους.
- **Αντιμετώπιση των αιτιών της εμπορίας ανθρώπων:** Να ενημερωθούν τα συμμετέχοντα άτομα σχετικά με τα κύρια αίτια αυτού του εγκλήματος, όπως η φτώχεια, η κοινωνική ανισότητα, η έλλειψη εκπαίδευσης, και τον τρόπο αντιμετώπισης αυτών των προβλημάτων διεθνώς.

Στόχος της εκπαίδευσης δεν είναι μόνο η παροχή θεωρητικών γνώσεων, αλλά και η ανάπτυξη πρακτικών δεξιοτήτων που θα συμβάλουν στην αποτελεσματικότερη πρόληψη και δίωξη των εγκλημάτων εμπορίας ανθρώπων σε διεθνές επίπεδο.

6.3 Ορισμοί

Αρχές Επιβολής του Νόμου (π.χ. αστυνομία, συνοριοφύλακες)



Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η χορηγούσα αρχή μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές.

Οι υπηρεσίες αυτές διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στον εντοπισμό και τη σύλληψη των δραστών εμπορίας ανθρώπων και στη διεξαγωγή διεθνών διώξεων, συμπεριλαμβανομένου του συντονισμού με την INTERPOL ή την Europol.

Κοινωνικές Υπηρεσίες και Υπηρεσίες Κοινωνικής Πρόνοιας

Πρέπει να συνεργάζονται με άλλους φορείς για την παροχή προστασίας και υποστήριξης στα θύματα εμπορίας ανθρώπων. Αυτό περιλαμβάνει ψυχολογική βοήθεια, στέγαση, καθώς και κοινωνική ένταξη.

Υπηρεσίες Μετανάστευσης

Συνεργάζονται στην παρακολούθηση και την πρόληψη της παράνομης μετανάστευσης που μπορεί να οδηγήσει σε εμπορία ανθρώπων και βοηθούν επίσης στον εντοπισμό των θυμάτων κατά τους συνοριακούς ελέγχους.

Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ)

Προσφέρουν στήριξη στα θύματα εμπορίας ανθρώπων, τόσο σωματική όσο και ψυχολογική, και συχνά διαδραματίζουν αποφασιστικό ρόλο στην ενημέρωση του κοινού σχετικά με τους κινδύνους και στην παροχή στήριξης σε νομικές διαδικασίες.

Τοπικές και Διοικητικές Αρχές

Μπορούν να βοηθήσουν στον συντονισμό των δραστηριοτήτων εντός των τοπικών κοινοτήτων και στην υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την πρόληψη της εμπορίας ανθρώπων.





Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η χορηγούσα αρχή μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές.

6.4 Θεωρητικό/Ενημερωτικό Μέρος

Η συνεργασία μεταξύ της αστυνομίας, των συνοριακών φυλάκων και των αρχών ελέγχου της εργασίας στην καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων αποτελεί βασικό στοιχείο στην πάταξη αυτού του σοβαρού εγκλήματος που διαπράττεται σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Η συνεργασία αυτή βασίζεται στην ανταλλαγή πληροφοριών, σε κοινές επιχειρήσεις και στον συντονισμό δραστηριοτήτων που αποσκοπούν τόσο στην πρόληψη και τη δίωξη των δραστών εμπορίας ανθρώπων όσο και στην παροχή βοήθειας στα θύματα. Οι κύριες πτυχές αυτής της συνεργασίας είναι οι εξής:

- **Ανταλλαγή πληροφοριών και κοινή ανάλυση:**

Η αστυνομία, οι συνοριοφύλακες και οι αρχές ελέγχου της εργασίας (π.χ. η Κρατική Επιθεώρηση Εργασίας) συνεργάζονται για τη συλλογή και την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με περιπτώσεις εμπορίας ανθρώπων. Μέσω κατάλληλων καναλιών επικοινωνίας, οι υπηρεσίες μπορούν να ανταλλάσσουν γρήγορα δεδομένα σχετικά με δυνητικά θύματα, ύποπτες εγκληματικές οργανώσεις, καθώς και πληροφορίες σχετικά με την εμπορία ανθρώπων εντός των συνόρων, την αγορά εργασίας ή τομείς ευάλωτους στην εκμετάλλευση μέσω καταναγκαστικής εργασίας.

- **Κοινές επιχειρήσεις και παρεμβάσεις:**

Στο πλαίσιο της συνεργασίας, οι υπηρεσίες πραγματοποιούν κοινές επιχειρησιακές δράσεις για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων. Οι κοινές περιπολίες στα σύνορα, ο έλεγχος των συνοριακών διαβάσεων, καθώς και οι επιχειρήσεις σε περιοχές ευάλωτες στην εκμετάλλευση παράνομης εργασίας, καθιστούν δυνατή τη σύλληψη ατόμων που ενδέχεται να είναι θύματα





Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η χορηγούσα αρχή μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές.

εγκληματικών πράξεων. Οι συνοριοφύλακες διαδραματίζουν βασικό ρόλο στον εντοπισμό ατόμων που διασχίζουν παράνομα τα σύνορα ή αναγκάζονται να εργάζονται υπό παράνομες συνθήκες.

- **Σύλληψη και δίωξη των παραβατών:**

Η αστυνομία, ενεργώντας στο πλαίσιο ομάδων καταπολέμησης της εμπορίας ανθρώπων, λαμβάνει μέτρα για τη σύλληψη των παραβατών και την οργάνωση των διώξεων. Οι συνοριοφύλακες υποστηρίζουν αυτές τις δραστηριότητες, ιδίως στα σύνορα, ελέγχοντας τα έγγραφα, εντοπίζοντας άτομα που ενδέχεται να είναι θύματα διασυνοριακών εγκλημάτων και εμποδίζοντας τα θύματα εμπορίας ανθρώπων να διασχίσουν παράνομα τα σύνορα.

- **Έλεγχοι των συνθηκών εργασίας:**

Οι αρχές ελέγχου της εργασίας, όπως η Κρατική Επιθεώρηση Εργασίας, διαδραματίζουν σπουδαίο ρόλο στην παρακολούθηση των συνθηκών εργασίας σε διάφορους τομείς, ιδίως σε εκείνους που ενδέχεται να χρησιμοποιούνται από εγκληματικές ομάδες για την παράνομη απασχόληση ατόμων, συχνά παρά τη θέλησή τους. Μέσω της συνεργασίας με την αστυνομία και τους συνοριοφύλακες, οι επιθεωρητές/-τριες εργασίας μπορούν να διενεργούν επιθεωρήσεις σε εταιρείες στις οποίες υπάρχει υποψία απασχόλησης θυμάτων εμπορίας ανθρώπων. Ο ρόλος τους σχετίζεται επίσης με την παροχή κατάλληλων συνθηκών και βοήθειας στην απασχόληση των θυμάτων και την πρόληψη περαιτέρω εκμετάλλευσης.

- **Εκπαίδευση και ανταλλαγή εμπειριών:**

Η διοργάνωση κοινών εκπαιδευτικών προγραμμάτων και σεμιναρίων από διάφορες υπηρεσίες συμβάλλουν στην ευαισθητοποίηση σχετικά με νέες





Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η χορηγούσα αρχή μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές.

μεθόδους και τεχνικές για τον εντοπισμό της εμπορίας ανθρώπων. Η αστυνομία, οι συνοριοφύλακες και οι επιθεωρητές/-τριες εργασίας ανταλλάσσουν εμπειρίες και βέλτιστες πρακτικές, προκειμένου να κατανοήσουν καλύτερα τους μηχανισμούς των εγκληματικών οργανώσεων που εμπλέκονται στην εμπορία ανθρώπων και να είναι σε θέση να παρεμβαίνουν με επιδεξιότητα σε δύσκολες καταστάσεις.

- **Βοήθεια στα θύματα εμπορίας ανθρώπων:**

Οι υπηρεσίες συνεργάζονται όχι μόνο για τη δίωξη των δραστών, αλλά και για την παροχή βοήθειας στα θύματα. Τα θύματα εμπορίας ανθρώπων συχνά χρειάζονται ιατρική και ψυχολογική υποστήριξη, καθώς και νομική συνδρομή. Η αστυνομία και οι συνοριοφύλακες συνεργάζονται με μη κυβερνητικές οργανώσεις που προσφέρουν στέγαση, νομική συνδρομή και υποστήριξη στη διαδικασία ένταξης των θυμάτων στην κοινωνία. Οι αρχές ελέγχου της εργασίας συμβάλλουν στη διασφάλιση της δυνατότητας των θυμάτων να βρουν νόμιμη απασχόληση ή άλλες μορφές υποστήριξης βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

- **Διεθνής συνεργασία:**

Λόγω του διασυνοριακού χαρακτήρα της εμπορίας ανθρώπων, η συνεργασία μεταξύ των χωρών στην ανταλλαγή πληροφοριών και στις επιχειρησιακές δραστηριότητες είναι ζωτικής σημασίας. Η Πολωνία συνεργάζεται με άλλες χώρες, ιδίως στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και διεθνών οργανισμών όπως η INTERPOL ή η Europol, γεγονός που επιτρέπει την αποτελεσματικότερη καταπολέμηση των διεθνών εγκληματικών δικτύων που εμπλέκονται στην εμπορία ανθρώπων.





Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η χορηγούσα αρχή μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές.

Όλες αυτές οι δραστηριότητες συνιστούν μια ολοκληρωμένη και συντονισμένη καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων στην οποία η αστυνομία, οι συνοριοφύλακες και οι αρχές ελέγχου της εργασίας διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο, συνεργαζόμενοι μεταξύ τους σε διάφορα επιχειρησιακά και οργανωτικά επίπεδα.

Η συνεργασία μεταξύ των συνοριακών φυλάκων, της αστυνομίας, των εισαγγελέων και των αρχών επιθεώρησης εργασίας στον τομέα της καταπολέμησης της εμπορίας ανθρώπων αποτελεί ένα πολύπλοκο πλέγμα αλληλεπίδρασης μεταξύ διαφορετικών υπηρεσιών και θεσμών, των οποίων αποστολή είναι η καταπολέμηση του εγκλήματος της εμπορίας ανθρώπων, καθώς και η παροχή επαρκούς προστασίας και υποστήριξης στα θύματα. Καθεμία από αυτές τις αρχές έχει έναν μοναδικό ρόλο, αλλά η κοινή δράση τους επιτρέπει την αποτελεσματικότερη ανίχνευση, δίωξη των δραστών, καθώς και την παροχή βοήθειας στα θύματα. Ακολουθεί λεπτομερής περιγραφή αυτής της συνεργασίας:

- **Συνοριοφυλακή:**

Η Συνοριοφυλακή διαδραματίζει βασικό ρόλο στην πρόληψη και τον εντοπισμό της εμπορίας ανθρώπων, ιδίως στο πλαίσιο της παράνομης μετανάστευσης και των διασυνοριακών εγκλημάτων. Οι αρμοδιότητές της στο πλαίσιο αυτής της συνεργασίας περιλαμβάνουν τα εξής:

Συνοριακός έλεγχος: Η Συνοριοφυλακή παρακολουθεί τα συνοριακά περάσματα, τόσο στα κρατικά όσο και στα εσωτερικά σύνορα, προκειμένου να εντοπίζει παράνομες απόπειρες διέλευσης των συνόρων. Τα θύματα εμπορίας ανθρώπων συχνά επιχειρούν να περάσουν τα σύνορα παράνομα ή να πλαστογραφήσουν έγγραφα. Η Συνοριοφυλακή διενεργεί ελέγχους ταυτότητας





Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η χορηγούσα αρχή μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές.

και εγγράφων για την πρόληψη της παράνομης διέλευσης των συνόρων και τον εντοπισμό θυμάτων εμπορίας ανθρώπων.

Περιπολίες σε συνοριακές και διεθνείς ζώνες: Η Συνοριοφυλακή πραγματοποιεί περιπολίες σε ευάλωτες περιοχές, όπως κοντά σε σιδηροδρομικούς σταθμούς, λιμάνια ή αεροδρόμια, όπου ενδέχεται να βρίσκονται θύματα εμπορίας ανθρώπων.

Συντονισμός με άλλες υπηρεσίες: Η Συνοριοφυλακή συνεργάζεται με την αστυνομία, ιδίως στην καταπολέμηση της παράνομης απασχόλησης και της εκμετάλλευσης της καταναγκαστικής εργασίας. Συχνά, οι δραστηριότητές της περιλαμβάνουν κοινές παρεμβάσεις σε επιθεωρήσεις εργοδοτών/-τριών και σε περιοχές ευάλωτες στο έγκλημα της εμπορίας ανθρώπων.

- **Αστυνομία:**

Η αστυνομία, ιδίως στο πλαίσιο ειδικών μονάδων καταπολέμησης της εμπορίας ανθρώπων (π.χ. CBSP στην Πολωνία), διαδραματίζει καίριο ρόλο στον εντοπισμό και τη δίωξη των δραστών εμπορίας ανθρώπων. Η συνεργασία με άλλες υπηρεσίες περιλαμβάνει:

Συλλογή πληροφοριών και άσκηση διώξεων: Η αστυνομία, χρησιμοποιώντας διάφορα επιχειρησιακά εργαλεία, συλλέγει πληροφορίες σχετικά με εγκληματικές οργανώσεις που εμπλέκονται στην εμπορία ανθρώπων. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει παρακολούθηση του διαδικτύου, υποκλοπή συνομιλιών ή άλλες μεθόδους συλλογής πληροφοριών. Στη συνέχεια, συλλέγει αποδεικτικά στοιχεία προκειμένου να συλλάβει τους δράστες. Διεξαγωγή κοινών επιχειρήσεων: Η αστυνομία συνεργάζεται συχνά με τη Συνοριοφυλακή για τον έλεγχο των συνόρων και των περιοχών που είναι πιθανό να αποτελούν στόχο εμπορίας ανθρώπων. Οι κοινές επιχειρήσεις





Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η χορηγούσα αρχή μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές.

μπορεί να περιλαμβάνουν τη σύλληψη δραστών εμπορίας ανθρώπων και τη διεξαγωγή ερευνών σε περιοχές όπου ενδέχεται να βρίσκονται θύματα.

Βοήθεια στη δίωξη των δραστών: Μόλις συλληφθούν οι ύποπτοι, η αστυνομία συνεργάζεται με την εισαγγελία για την προετοιμασία των αποδεικτικών στοιχείων που είναι απαραίτητα για την απαγγελία κατηγοριών και τη διεξαγωγή ερευνών.

- **Εισαγγελία**

Η εισαγγελία διαδραματίζει εξαιρετικά σημαντικό ρόλο στη δίωξη των δραστών και στη διασφάλιση της ορθής διεξαγωγής των δικαστικών διαδικασιών. Στο πλαίσιο της συνεργασίας με άλλες υπηρεσίες ασχολείται με τα εξής:

- Συντονισμός των δραστηριοτήτων δίωξης: Οι εισαγγελείς συνεργάζονται με την αστυνομία για την εποπτεία της δίωξης των δραστών εμπορίας ανθρώπων, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής αποδεικτικών στοιχείων, των ανακρίσεων, της εξασφάλισης αποδεικτικών στοιχείων και της οργάνωσης συλλήψεων.
- Εκπροσώπηση της υπόθεσης ενώπιον του δικαστηρίου: Η εισαγγελία προετοιμάζει τον φάκελο της υπόθεσης και τον υποβάλλει στο δικαστήριο διασφαλίζοντας ότι οι δράστες θα λογοδοτήσουν. Συνεργάζεται με τους/τις αξιωματικούς για να παρουσιάσει τα ισχυρότερα αποδεικτικά στοιχεία που αποδεικνύουν την ενοχή των παραβατών.
- Προστασία των θυμάτων: Η Εισαγγελία μπορεί συν τοις άλλοις να συμβάλει στην προστασία των θυμάτων συνεργαζόμενη με ΜΚΟ και





Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η χορηγούσα αρχή μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές.

μονάδες κοινωνικής πρόνοιας για να διασφαλίσει ότι τα θύματα είναι ασφαλή και λαμβάνουν υποστήριξη.

- **Φορείς επιθεώρησης εργασίας (Κρατική Επιθεώρηση Εργασίας).**

Οι φορείς επιθεώρησης εργασίας, όπως η Κρατική Επιθεώρηση Εργασίας (PIP), διαδραματίζουν βασικό ρόλο στην παρακολούθηση των συνθηκών απασχόλησης και εργασίας σε εταιρείες που ενδέχεται να εμπλέκονται σε παράνομες δραστηριότητες εμπορίας ανθρώπων. Οι αρμοδιότητές τους περιλαμβάνουν τα εξής:

- Επιθεωρήσεις των συνθηκών εργασίας: Οι επιθεωρητές/-τριες εργασίας διενεργούν επιθεωρήσεις σε χώρους εργασίας στους οποίους ενδέχεται να υπάρχει χρήση καταναγκαστικής εργασίας. Αυτές πραγματοποιούνται συχνά σε κλάδους που είναι ευάλωτοι σε καταχρήσεις, όπως οι κατασκευές, η γεωργία, η εστίαση ή η οικιακή εργασία.
- Συνεργασία με την αστυνομία και τους συνοριοφύλακες: Όταν εντοπίζονται περιπτώσεις εμπορίας ανθρώπων (π.χ. θύματα καταναγκαστικής εργασίας), οι επιθεωρητές/-τριες εργασίας ενημερώνουν την αστυνομία και τους συνοριοφύλακες, ώστε οι υπηρεσίες αυτές να μπορούν να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα για τη δίωξη των δραστών και την προστασία των θυμάτων.
- Καταπολέμηση της παράνομης απασχόλησης: Η Επιθεώρηση Εργασίας διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην ανίχνευση της παράνομης απασχόλησης και συνεργάζεται με την αστυνομία στην παρακολούθηση της αγοράς εργασίας, ιδίως σε κλάδους που ενδέχεται να είναι ευάλωτοι στην εκμετάλλευση θυμάτων εμπορίας ανθρώπων.



Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η χορηγούσα αρχή μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές.

- **Συντονισμός και ανταλλαγή πληροφοριών**

Η συνεργασία μεταξύ των υπηρεσιών στηρίζεται στον στενό συντονισμό και την ανταλλαγή πληροφοριών. Σε περίπτωση υποψίας εμπορίας ανθρώπων ή παράνομης απασχόλησης, όλες οι υπηρεσίες πρέπει να ενεργούν γρήγορα και αποτελεσματικά. Η ανταλλαγή δεδομένων πραγματοποιείται σε διάφορα επίπεδα:

- Ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με ύποπτες εγκληματικές ομάδες και διαδικασίες - οι υπηρεσίες ανταλλάσσουν πληροφορίες σχετικά με ύποπτες οργανώσεις εμπορίας ανθρώπων, τον τρόπο δράσης τους και τα πιθανά θύματα.
- Συστήματα ανταλλαγής πληροφοριών - η εθνική και η διεθνής συνεργασία χρησιμοποιούν ολοκληρωμένα συστήματα πληροφοριών που επιτρέπουν την ταχεία μεταφορά δεδομένων μεταξύ των υπηρεσιών και εντός διεθνών δομών όπως η Europol ή η INTERPOL.
- Κοινή εκπαίδευση και ασκήσεις - οι υπηρεσίες συμμετέχουν τακτικά σε εκπαιδεύσεις και ασκήσεις με σκοπό την ανάπτυξη κοινών διαδικασιών και τη βελτίωση της αντίδρασής τους σε περιπτώσεις εμπορίας ανθρώπων. Η εκπαίδευση περιλαμβάνει τόσο τεχνικές για τη δίωξη των δραστών όσο και για την προστασία των θυμάτων.

- **Διεθνής συνεργασία:**

Λόγω του διεθνούς χαρακτήρα της εμπορίας ανθρώπων, η συνεργασία με διεθνείς οργανισμούς (π.χ. INTERPOL, Europol, UNODC) και με άλλες χώρες είναι απαραίτητη. Στο πλαίσιο των διεθνών διαδικασιών, οι υπηρεσίες



συνεργάζονται για την ανταλλαγή δεδομένων, τη διεξαγωγή κοινών διώξεων και την οργάνωση διασυνοριακών επιχειρήσεων.

Η συνεργασία μεταξύ αυτών των υπηρεσιών είναι απαραίτητη για την αποτελεσματική καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων, η οποία είναι πολύπλοκη και απαιτεί στενό συντονισμό σε πολλούς τομείς, από την πρόληψη έως τη δίωξη των δραστών και την παροχή βοήθειας στα θύματα.

6.5 Προτεινόμενη δραστηριότητα για το κεφάλαιο

Πίνακας 1 . Άσκηση: Αναγνώριση θυμάτων εμπορίας ανθρώπων - «Συνέντευξη υπόπτων»

Τίτλος Δραστηριότητας	Άσκηση: Αναγνώριση θυμάτων εμπορίας ανθρώπων - «Συνέντευξη υπόπτων».
Τύπος Δραστηριότητας	Προσομοίωση
Διάρκεια	90 λεπτά
Μαθησιακοί Στόχοι	Σκοπός της άσκησης είναι η ανάπτυξη δεξιοτήτων συνεργασίας μεταξύ των υπηρεσιών και των φορέων που είναι αρμόδιοι για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων σε εθνικό επίπεδο. Τα άτομα που θα συμμετάσχουν στην άσκηση θα έχουν την ευκαιρία να εξασκηθούν στην ανταλλαγή πληροφοριών, τον συντονισμό

	<p>δραστηριοτήτων και τη λήψη αποφάσεων σε καταστάσεις κρίσης λαμβάνοντας υπόψη διαφορετικούς ρόλους και καθήκοντα.</p>
<p>Απαιτούμενα Υλικά</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Πρωτόκολλο για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες των υπηρεσιών. • Κατάλογος διαδικασιών επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ των υπηρεσιών. • Σενάρια για ανάλυση από ομάδες (π.χ. συνοριοφύλακας, εισαγγελέας κ.λπ.)
<p>Οδηγίες για τον/τη Συντονιστή/-στρια</p>	<p>Προετοιμασία (15 λεπτά)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγικές οδηγίες για τα συμμετέχοντα άτομα: Χωρίστε τα συμμετέχοντα άτομα σε ομάδες που εκπροσωπούν διαφορετικές υπηρεσίες και ιδρύματα που ασχολούνται με την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων. Κάθε ομάδα θα έχει συγκεκριμένο ρόλο και καθήκοντα: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ομάδα 1: Αστυνομία / Αρχές επιβολής του νόμου ○ Ομάδα 2: Συνοριοφύλακες / Υπηρεσίες μετανάστευσης ○ Ομάδα 3: Κοινωνικές υπηρεσίες / Προστασία θυμάτων ○ Ομάδα 4: Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ)

○ Ομάδα 5: Κρατική διοίκηση / Υπουργεία αρμόδια για τη μετανάστευση και την πολιτική καταπολέμησης της εμπορίας ανθρώπων

- Προετοιμασία σεναρίου: Κάθε ομάδα λαμβάνει μια σειρά πληροφοριών σχετικά με μια κατάσταση έκτακτης ανάγκης που σχετίζεται με μια υπόθεση εμπορίας ανθρώπων. Το σενάριο θα βασίζεται σε μια φανταστική αλλά ρεαλιστική κατάσταση στην οποία τα θύματα εμπορίας ανθρώπων έχουν εντοπιστεί κατά τη διάρκεια μιας επιχείρησης στα σύνορα και οι πληροφορίες έχουν φτάσει στις αρχές επιβολής του νόμου, τους συνοριοφύλακες και τις οργανώσεις υποστήριξης θυμάτων.

Προσομοίωση (60 λεπτά)

- Σενάριο:

Η Ομάδα 1 (αστυνομία) λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με μια ομάδα ατόμων που ενδέχεται να είναι θύματα εμπορίας ανθρώπων από την Ομάδα 2 (συνοριοφύλακες), οι οποίοι εντόπισαν παρατυπίες στα έγγραφα αρκετών ατόμων κατά τον έλεγχο στα σύνορα. Οι συνοριοφύλακες υποψιάζονται ότι τα άτομα αυτά ενδέχεται να είναι θύματα εμπορίας ανθρώπων, τα οποία αναγκάζονται να εργάζονται υπό παράνομες συνθήκες.

- Καθήκοντα:

- Ομάδα 1 (αστυνομία): Άμεση αντίδραση – επαλήθευση των πληροφοριών και οργάνωση της έρευνας σε συντονισμό με άλλες υπηρεσίες.
 - Ομάδα 2 (συνοριοφύλακες): Παροχή λεπτομερών πληροφοριών, στενή συνεργασία με την αστυνομία, ασφάλεια του χώρου και των ατόμων.
 - Ομάδα 3 (κοινωνικές υπηρεσίες): Παροχή ιατρικής και ψυχολογικής φροντίδας στα θύματα, βοήθεια στην εξεύρεση ασφαλούς καταλύματος και οργάνωση περαιτέρω υποστήριξης.
 - Ομάδα 4 (ΜΚΟ): Βοήθεια στον εντοπισμό των θυμάτων, παρακολούθηση των διαδικασιών για τα ανθρώπινα δικαιώματα, υποστήριξη στην επικοινωνία με τα θύματα.
 - Ομάδα 5 (κρατικές υπηρεσίες): Συντονισμός των δραστηριοτήτων σε εθνικό επίπεδο, οργάνωση της επικοινωνίας και της συνεργασίας μεταξύ των φορέων, παροχή πόρων και νομοθετικής υποστήριξης.
- Πορεία της άσκησης:
 - Προκαταρκτική φάση (15 λεπτά): Κάθε ομάδα αναλύει τις πληροφορίες που έλαβε και παίρνει τις αρχικές αποφάσεις. Η Ομάδα 1 και η Ομάδα 2 συντονίζονται σε επιχειρησιακό επίπεδο (π.χ. σύλληψη ατόμων,

εξασφάλιση αποδεικτικών στοιχείων). Η Ομάδα 3 και η Ομάδα 4 σχεδιάζουν την υποστήριξη των θυμάτων, προσδιορίζουν τις ανάγκες τους και τους παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά τους. Η Ομάδα 5 παρακολουθεί την όλη διαδικασία, συντονίζει την επικοινωνία μεταξύ των φορέων και είναι υπεύθυνη για τα τυπικά και διοικητικά θέματα.

- Φάση κρίσης (30 λεπτά): Τα άτομα που συμμετέχουν στην προσομοίωση πρέπει να αντιδράσουν γρήγορα σε μια μεταβαλλόμενη κατάσταση. Μπορεί να προκύψουν δυσκολίες, π.χ. η ανάγκη να μεταφερθούν γρήγορα τα θύματα σε ασφαλές μέρος, δυσκολίες στην επικοινωνία μεταξύ των υπηρεσιών, εμφάνιση νέων πληροφοριών. Η Ομάδα 1 και η Ομάδα 2 πρέπει να συνεργαστούν για να εξασφαλίσουν την ασφαλή σύλληψη των υπόπτων για εμπορία ανθρώπων διασφαλίζοντας παράλληλα την προστασία των θυμάτων.

Η Ομάδα 3 και η Ομάδα 4 συνεργάζονται για να βοηθήσουν τα θύματα οργανώνοντας ψυχολογική και νομική υποστήριξη. Η Ομάδα 5 συντονίζει την επικοινωνία, παρέχει πόρους και διοικητική υποστήριξη.

<p>Ανασκόπησή</p>	<p>Φάση ανασκόπησης (15 λεπτά):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σύνοψη των δραστηριοτήτων, συζήτηση των δυσκολιών και των προκλήσεων που αντιμετώπισαν οι υπηρεσίες κατά τη διάρκεια της προσομοίωσης. • Κοινή συζήτηση σχετικά με τα πλεονεκτήματα της συνεργασίας και τους τομείς που χρήζουν βελτίωσης. • Προσδιορισμός βέλτιστων πρακτικών και τομέων στους οποίους η συνεργασία θα μπορούσε να βελτιωθεί.
<p>Συμβουλές για τον/τη Συντονιστή/-στρια</p>	<p>Διεύθυνση της άσκησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή στο σενάριο: Ξεκινήστε την άσκηση παρουσιάζοντας το σενάριο και αναθέτοντας καθήκοντα σε κάθε ομάδα. Εξηγήστε ότι κάθε ομάδα έχει έναν ρόλο και μια ευθύνη, αλλά ότι η επιτυχία της εξαρτάται από τη συνεργασία με τις άλλες ομάδες. • Παρακολούθηση της προόδου: Περπατήστε από ομάδα σε ομάδα κατά τη διάρκεια της προσομοίωσης παρατηρώντας πώς εξελίσσεται η συνεργασία και πώς τα συμμετέχοντα άτομα αντιμετωπίζουν τα καθήκοντά τους. Βεβαιωθείτε ότι κάθε ομάδα γνωρίζει τι πρέπει να κάνει και έχει πρόσβαση στις πληροφορίες που χρειάζεται. • Διατήρηση της δυναμικής: Δώστε στα συμμετέχοντα άτομα χρόνο να αναλύσουν την κατάσταση και να λάβουν αποφάσεις. Ωστόσο, θα πρέπει να τα ενθαρρύνετε να

δράσουν γρηγορότερα αν χρειαστεί εισάγοντας ξαφνικές αλλαγές στο σενάριο, π.χ. νέες πληροφορίες, απρόσμενες δυσκολίες, πρόσθετες προκλήσεις.

- Βελτίωση της επικοινωνίας: Ενθαρρύνετε τα συμμετέχοντα άτομα να επικοινωνούν τακτικά μεταξύ των ομάδων. Δώστε προσοχή στο εάν ανταλλάσσουν αποτελεσματικά πληροφορίες και διαχειρίζονται αποτελεσματικά τους πόρους και τις δραστηριότητες.

Παρεμβάσεις κατά τη διάρκεια της άσκησης:

- Επίλυση δυσκολιών: Αν παρατηρήσετε ότι κάποια ομάδα αντιμετωπίζει δυσκολίες, μπορείτε να παρέμβετε παρέχοντας συμβουλές ή θέτοντας ερωτήσεις για να βοηθήσετε στην επίλυση του προβλήματος. Αντί όμως να δίνετε έτοιμες απαντήσεις, προσπαθήστε να κάνετε τα συμμετέχοντα άτομα να βρουν μόνα τους τις λύσεις.
- Διαχείριση συγκρούσεων: Αν προκύψουν παρεξηγήσεις ή συγκρούσεις στις ομάδες, υπενθυμίστε στα συμμετέχοντα άτομα τον σκοπό της άσκησης, δηλ. να συνεργαστούν. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε μια σύντομη παρέμβαση υπενθυμίζοντάς τους την ανάγκη να ακούσουν διαφορετικές απόψεις και να κάνουν συμβιβασμούς.
- Εισαγωγή μεταβλητών: Μπορείτε να εισαγάγετε στοιχεία που αλλάζουν την κρίση. Για παράδειγμα:

	<ul style="list-style-type: none"> • Νέες πληροφορίες: Λόγω της συνεργασίας μας με άλλη χώρα, μάθαμε ότι οι δράστες της εμπορίας ανθρώπων έχουν μεταφέρει μερικά από τα θύματα σε γειτονική περιοχή. • Προβλήματα υλικοτεχνικής υποδομής: Λόγω δυσκολιών μεταφοράς, ορισμένα θύματα ενδέχεται να μην φτάσουν εγκαίρως στον τόπο φροντίδας τους. • Σύγχυση: Κατά τη διάρκεια της εκκένωσης, ένας από τους υπόπτους προσπάθησε να διαφύγει, γεγονός που απαιτεί την παρέμβαση όλων των υπηρεσιών. Με τέτοιες αλλαγές, τα συμμετέχοντα άτομα θα πρέπει να προσαρμόσουν τα σχέδιά τους στη δυναμική της κατάστασης. <p>Συντονισμός της φάσης ανασκόπησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ολοκλήρωση της άσκησης: Μετά την προσομοίωση, ζητήστε από τα συμμετέχοντα άτομα να μοιραστούν τις εντυπώσεις τους. Ενθαρρύνετε τον αναστοχασμό σχετικά με τα επιτεύγματα και τα σημεία που πρέπει να βελτιωθούν όσον αφορά τη συνεργασία.
<p>Παραλλαγές για την Υλοποίηση μέσω Διαδικτύου</p>	<p>Μια διαδικτυακή άσκηση για τη συνεργασία των υπηρεσιών στην καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων μπορεί να πραγματοποιηθεί σε μια πλατφόρμα βίντεο (π.χ. Zoom) χωρίζοντας τα συμμετέχοντα άτομα σε ομάδες εργασίας (π.χ. αστυνομία, ΜΚΟ, εισαγγελία). Οι ομάδες συζητούν μια υπόθεση εμπορίας ανθρώπων αναπτύσσοντας δράσεις στο πλαίσιο του</p>

	<p>ρόλου τους. Μετά την ομαδική εργασία, παρουσιάζουν τα αποτελέσματα και ακολουθεί συζήτηση σχετικά με τις προκλήσεις και τον τρόπο βελτίωσης της συνεργασίας. Η άσκηση μπορεί να εμπλουτιστεί με μεταβλητές στο σενάριο που δοκιμάζουν την ευελιξία της συνεργασίας.</p>
<p>Φυλλάδια</p>	<p>Υλικό 1: «Διαδικασίες διυπηρεσιακής συνεργασίας κατά τον εντοπισμό εμπορίας ανθρώπων»</p> <p>Υλικό 2: «Βασικοί φορείς και υπηρεσίες στην Πολωνία που καταπολεμούν την εμπορία ανθρώπων»</p>

6.6 Αναστοχαστικές Σκέψεις

- Συλλογική αναστοχαστική συζήτηση: Στο τέλος της άσκησης αυτού του κεφαλαίου, τα συμμετέχοντα άτομα θα πρέπει να μοιραστούν τα πιο σημαντικά συμπεράσματά τους. Αυτό θα βοηθήσει στην εξαγωγή καλών πρακτικών από την άσκηση και στην εφαρμογή τους σε μελλοντικές δραστηριότητες.
- Προετοιμασία για το πραγματικό πρόβλημα: Τα συμμετέχοντα άτομα θα πρέπει να θυμούνται ότι οι αρχές συνεργασίας που αναπτύχθηκαν κατά τη διάρκεια της άσκησης μπορούν να εφαρμοστούν σε πραγματικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.
- Ποιες ερωτήσεις ήταν πιο αποτελεσματικές για τη συλλογή πληροφοριών;
- Ποιες τεχνικές βοήθησαν στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης και στη λήψη ολοκληρωμένων απαντήσεων;



Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η χορηγούσα αρχή μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές.

- Ποιες δυσκολίες αντιμετώπισε ο/η αξιωματούχος κατά την ταυτοποίηση του θύματος;





www.eradicating2project.eu



Co-funded by
the European Union

Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η χορηγούσα αρχή μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές.